

安徽保险业做好金融“五篇文章”

服务高质量发展普惠金融篇（一）

作为金融工作政治性、人民性的集中体现，普惠金融一头连着群众生活的“小日子”和企业经营的“小生意”，另一头连着经济发展的“大格局”。2013 年，党的十八届三中全会正式提出“发展普惠金融”，十余年来，安徽保险业深入贯彻党中央的决策部署，坚持新发展理念，深入基层，贴近市场，持续提升社会民生、小微企业、新市民等重点领域的金融服务可得性，全力书写普惠金融“大文章”。

在此过程中，我省保险机构在普惠保险产品和服务创新上取得了哪些突破和成效？安徽省保险行业协会征集了行业落实“五篇大文章”的实践成果，旨在通过优秀典型案例和创新实践的发布，进一步引领我省保险机构牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持保险保障的初心使命，充分运用政企研学金服用机制，积极向“新”而行，为加快发展新质生产力、奋力谱写中国式现代化安徽篇章贡献保险力量。

新华人寿安徽分公司以满足普惠金融对象多样化需求为落脚点，不断延展普惠金融服务覆盖范围，夯实高质量普惠金融工作基础，定位老年人、残疾人、新市民等重点群体，积极为民生保障、小微创业等领域送去保险“及时雨”，坚持提升服务质效，做实普惠金融文章。

探索多维布局模式 助力多层次社会保障体系建设

新华人寿安徽分公司积极参与第三支柱保障体系建设，以高质量普惠金融服务构建合作信任基础，连续 12 年承保宣城市旌德县城镇职工大额补充医疗保险项目，被保险人总数超 1.65 万人，累计风险保额近百亿元，累计赔付已超 1300 万元，有效缓解了城镇职工大额补充医疗负担，以实际行动

举措促进社会保险与补充保险、商业保险相衔接，切实做到让利于民。

同时，新华保险作为首批六家参与试点专属商业养老保险的公司之一，2021 年 10 月 12 日正式推出以养老保障为目的，领取年龄在 60 周岁及以上的个人养老年金保险产品。截至 2023 年底，新华人寿安徽分公司累计销售超 1 亿元，通过长期、稳健、安全的养老产品，努力满足人民群众差异化需求。

纾解基层保障难题 丰富团体客户金融服务内容

新华人寿安徽分公司持续关注中小微企业的发展需求，提供配套团体保险产品，有效缓解中小微企业在经营过程中面临的风险压力，2024 年为 2000 余家企业提供总保额超 150 亿元的风险保障。

社区医院作为离老百姓最近的医疗机构，承担着为广大居民提供基本医疗和公共卫生服务的重要职责。新华人寿合肥团险业务团队成功中标合肥市高新区某社区医疗服务中心意外险项目，为该社区医院的医生、护士提供全方位意外险保障。正常情况下，意外医疗需在保险公司认可的医院就诊方可进行赔付，新华人寿安徽分公司考虑到基层医疗工作者现状，主动扩大认可医院就诊范围，为被保险人提供就近医疗优惠条件，这项实实在贴在贴近群众需求的普惠服务也获得了一致好评。

深入践行社会责任 厚植金融报国为民情怀

2017 年，新华人寿安徽分公司成立志愿团队，七年来累计开展志愿活动近千场，参与人数近万人次，涵盖关爱环卫工人、

急救能力建设、敬老助老、乡村振兴、爱心助考、助力双碳、文明创建等多样主题。2024 年也是新华人寿安徽分公司连续开展“城市因你而美，新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”的第八年，该公益行动已累计为安徽地区超 13 万人次环卫工人赠送了专属意外保险保障，累计提供风险保额 138 亿元。同时，新华人寿安徽分公司连续 3 年向金寨县槐树湾乡板堰村捐赠 10 万元，定向支持“新华保险公益桑园”项目建设，以实际行动助力乡村振兴。

持续多元发力 深耕高质量普惠金融服务

新华人寿安徽分公司全面践行以客户为中心的发展战略，聚焦新市民等重点人群，围绕防范非法集资、守好钱袋子等主题，稳步推进公众宣传教育，充分利用官微、新媒体、短信等平台，宣传普及金融知识，通过实际案例进行金融教育及风险提示，线上推文 50 余篇。线下开展多种形式金融教育活动，与社区联动建成 23 座金融宣教基地，结合公益活动，深入社区、商圈、企业、校园等重点区域，全年已开展 357 场金融教育活动。同时，推出“主动访”“上门帮”“临柜办”“暖心助”“健康护”专属关爱服务，解决特殊群体在获取金融服务过程中面临的实际困难。

接下来，新华人寿安徽分公司将持续加强中小微企业客户开拓和服务，聚焦“科创企业护航计划”“助力乡村振兴专属产品”等内容，加强对重大战略、重点领域的优质金融服务，锁定重点区域、重点客户，让普惠金融工作做到既“普”又“惠”，以高质量发展的务实举措和成果写好“五篇大文章”的答卷，争当推进中国式现代化的金融主力军。

■中国特色金融文化“高管谈”■

守正创新 为金融高质量发展夯基铸魂

国元保险党委委员、副总裁 安徽分公司党委书记、总经理 陈宝鼎

弘扬中国特色金融文化，国元保险认真履行金融国企职责使命，强化为民情怀，以维护粮食安全、服务乡村振兴、支持实体经济发展为己任，坚持守正创新，强化科技赋能，突出防范风险，全方位、深层次融入和服务构建新发展格局，努力在服务乡村振兴新征程中展现更大作为，为建设农业强省、推动经济社会高质量发展贡献国元力量。

守正创新是金融高质量发展行稳致远根基

“守正创新，不脱实向虚”是中国特色金融文化的鲜明特质和本质要求。金融行业做到守正创新，一方面必须心怀“国之大者”，深刻把握金融工作的政治性和人民性，以为社会创造价值、为人民美好生活赋能为目标取向，确保金融工作始终沿着正确的方向前进；另一方面在风险可控、依法合规的前提下，坚持在市场化法治化轨道上推动金融实现创新发展，不断提升金融服务的精准性、可得性和适配性，以金融创新更好地服务科技创新和产业变革。

近年来，从服务乡村振兴战略到支持实体经济发展，国元保险始终践行以人民为中心的发展理念，坚持创新发展，做好产品服务开发，为开辟发展新领域新赛道、塑造发展新动能新优势注入了强劲动力。“知常明变者赢，守正创新者进”，实践证明，只有将守正和创新结合起来，弘扬守正创新的理念，才能在强基固本中发展壮大，不断提升金融高质量发展的服务质效。

坚持守正 让金融回归初心不忘本源

守正，意味着恪守正道、把握根本，不迷失方向。作为地方国有金融企业，国元保险深刻领会新时代金融发展取得的实践成果理论成果，深刻把握金融工作的政治性人民性，提高政治站位，强化为民情怀，增强使命担当，更加自觉地从强国建设、民族复兴的战略全局高度来思考、谋划、推进当前各项工作。守正就是要坚持党的全面领导不动摇。坚持党中央对金融工作的集中统一领导，事关金融高质量发展的根本方向，决定中国特色金融发展之路的前途命运和金融强国建设的最终成败，是做好金融工作的根本保证。作为国有企业及金融机构的双重身份，国元保险始终毫不动摇坚持党的全面领导，牢固树立大抓基层的鲜明导向，在全省 16 家中支设立党的总支部委员会，设立县级党支部 77 个，基本实现基层党组织全面覆盖。聚焦党建和业务深度融合，打造 10 个基层党建品牌，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员干部“领头羊”作用，促进党建业务两手抓、两手硬，用业务成果展示党建成效，用党建成效推动业务发展。守正就是要坚持为民初心不动摇。坚持人民性是金融工作最本质的要求，金融工作必须坚持人民至上、坚守人民立场，坚持人民利益高于一切。国元保险始终坚持把客户利益摆在首位，在各类灾情面前坚持不惜赔、不拖赔、快速理赔，高质高效开展理赔服务。守正就是要坚持服务实体经济不动摇。实体经济是金融的根基，金融是实体经济的血脉。金

融企业要坚持把服务实体经济作为根本宗旨，提升对重大战略、重点领域和薄弱环节金融服务水平。国元保险聚焦专业农业险公司优势，深入实施“农业保险+一揽子金融产品”行动计划，在全省设立 8029 个乡村振兴保险服务窗口，选聘专业农村金融服务队伍，疏通农村金融服务“最后一公里”。充分发挥农业保险融资增信功能，全面推广惠牛保、活体贷等“保险+信贷”模式，累计帮助农户获得贷款 70 多亿元，将更多金融活水注入“三农”领域。拓展“保险+期货”农产品范围，不断升级保险供给，为广大农户提供价格风险保障 48 亿元，为地方特色农业发展提供更完善的风险保障。

坚持创新发展 赋能金融高质量发展

金融创新是金融机构可持续发展的需要，创新的出发点应是服务实体经济，更好满足市场的真实有效需求。作为专业的农险公司，需要结合自身规模、业务特色和优势找准定位，坚持走专业化、特色化发展道路，在产品创新、科技创新、服务创新等方面下功夫，打造一批国元亮点品牌业务，提升创新服务能力，赋能业务高质量发展。以产品创新赋能高质量发展。国元保险立足各地特色资源禀赋，丰富产品供给，加大特色农险产品开发，累计开发具有地方特色和区域影响力的农产品保险 240 多个，基本实现省内地方优势特色农产品全覆盖。创新开展目标价格、气象指数、农产品溯源保证保险等险种，推动保险保障从单一风险延伸至产业全链条。贯彻落实安徽省“秸秆变肉”暨肉牛振兴计划，开发“惠牛保”组合保险，为养殖户提供全产业链服务。推出“林长制国元护林保”创新试点，探索自然保护区、湿地公园等创新型林业保险产品，创新木本油料、林下经济、野生动物致害等产品，扩大“林长制国元护林保”成果。以科技创新驱动新质生产力。加快数字化转型，广泛将卫星遥感、铁塔监控、无人机航拍等技术运用到查勘理赔中去，提高查勘理赔精准性。围绕加快发展新质生产力，探索服务现代产业体系建设的保险产品，助力传统产业转型升级、新兴产业发展壮大、未来产业加快培育。以服务创新提升群众获得感。学习运用“千万工程”经验，聚焦“业务发展、‘农业保险+’和合规管理”三大任务，开展农业保险“示范村”工程建设，目标通过在全省打造 1000 个以上示范村，带动 10000 个以上行政村的农业保险不断提档升级，并以“示范村”建设的实际成效助推商业保险、健康保险取得新的突破。践行“防重于赔”理念，为客户提供更加高效便捷的保险服务，全面提升客户体验。加强灾害预警，通过与省气象局共享气象数据，在重大灾害天气来临前多渠道向农业经营主体预警；成立农业保险专家库，不定期组织专家赴基层开展技术培训；在农作物病虫害高发期，以捐赠农药物资等形式助力防灾减损。

征程在前，使命在肩。弘扬中国特色金融文化，奋进正当其时。作为专业的农险公司，国元保险将强化责任担当意识，坚持改革创新发展的，为打造“三地一区”“七个强省”建设做出应有贡献。

行业来风

安徽平安人寿开展消防安全培训

本报讯(张月)2024 年 11 月是全国第 33 个“消防宣传月”，今年的主题是“全民消防，生命至上”。为切实落实国家金融监督管理总局安徽监管局关于开展“消防宣传月”活动的工作部署。近日，平安人寿安徽分公司在职场组织开展 2024 年消防安全培训及应急演练活动。据了解，此次活动包括消防安全知识培训、防震应急疏散逃生、逃生屋及灭火器实操体验 3 个环节。通过“知”与“行”相结合的方式，帮助员工学以致用，不仅增强了员工的消防安全意识，同时也提升了员工的应急处理及自救能力。

富德生命人寿合肥快速理赔 50 万元

本报讯(杨树)近日，投保人 W 女士委托其保单服务人员携“保险服务暖人心 理赔到位及时雨”的锦旗前往公司柜面，对富德生命人寿合肥中支高效便捷的理赔服务予以肯定。据了解，2021 年 6 月，客户 W 女士为自己女儿 W 女士在富德生命人寿合肥中支投保。2024 年 9 月，被保人女儿 W 女士意外不幸身故。随后投保人 W 女士随后拨打客服热线 95535 进行理赔报案。理赔人员收悉后及时联系客户，上门协助准备理赔所需材料，并提前开展前置调查工作。10 月 22 日，投保人 W 女士正式提出理赔申请，经调查审核符合保险责任范围，富德生命人寿合肥中支于当日依约给付保险金 50 万元，给付身故利息 201.37 元。

安徽中荷人寿举办珍珠手作“蜜丝会”

本报讯(王鹏)近日，中荷人寿安徽省分公司特别为女性嘉宾举办了一场“开蚌寻珍 妙手得珠”珍珠手作蜜丝会活动。让每一位参与者都能在湖光山色中，感受珍珠的魅力，体验动手的乐趣。

在专业人员的悉心指导下，女性嘉宾们亲手打造出了独一无二饰品，每一件作品都凝聚着嘉宾们的创意与巧思。一位女士开心地表示：“中荷人寿真是太贴心了，这样的活动不仅让我们感受到了自然的美好，还让我们体会到了动手制作的快乐。”

据了解，中荷人寿蜜丝会是行业内首个专注于女性自我成长的女性俱乐部。

