

# 提升“获得电力”水平 护航经济社会高质量发展

近年来，随着新能源汽车、光伏储能等新兴产业集群快速崛起，合肥城市能级不断跃升，地区生产总值从2012年的不足5000亿元增长至2023年的12673亿元，增幅位居全国26个万亿元城市首位。

亮眼的“成绩单”背后，优质电力服务是关键因素之一。合肥供电公司紧密衔接城市功能定位和发展规划，通过政企协同高效办电、不断提升供电保障能力、产业发展服务创新等做法，持续提升“获得电力”水平，助力经济社会高质量发展不断加速。



## 政企协同 服务更优质

12月18日，在位于合肥市包河区的华为技术有限公司安徽区域总部建设现场，合肥供电公司包河供电分公司客户经理黄奇和政府相关部门负责人共同协助客户开展电力设备安装工艺检查等工作，确保项目年内按期送电。

2023年，华为技术有限公司安徽区域总部选择落地合肥。当年6月，黄奇在合肥供电公司业务办理平台中收到由合肥市重点项目管理平台推送的华为安徽总部即将启动建设的信息。他第一时间和政府相关部门负责人共同前往华为安徽分公司，提前了解项目具体规划、用电需求等信息。

据了解，华为安徽分公司计划于2023年11月报装正式用电，合肥供电公司提前上门对接服务。由于项目符合合肥市电力延伸投资分担政策，两条10千伏外部专线建设所需的投资将全部由合肥供电公司和属地政府部门联合承担，企业无需花费一分钱。

今年6月起，华为安徽总部外部专线建设全面启动，政府部门提前完成专线路径批复、绿化破复批准等工作，合肥供电公司负责实施专线建设工作。根据计划，华为安徽总部项目预计将于今年年内按期送电，较客户意向投运时间提前近3个月时间。

2023年以来，合肥供电公司深入融入由合肥市政府部门组建的合肥市重大项目保障专班，为“电等企业”打下坚实基础。该公司在安徽省首个实现了延伸投资政策市县全覆盖，同时推动政府部门出台地下管网统一建设、接入工程占掘路“非禁免批”等七个新政策。

合肥供电公司还持续打通合肥供电公司业务办理平台和政府部门运维的合肥市重点项目管理、工改平台等政务服务平台。“重点项目确定落地合肥，平台立刻发送登记信息至我们的业务平台，客户经理超前上门了解用户需求，加速完成‘水电气联办’和‘企业开办+新装’等服务。”合肥供电公司营销部专责陈全说。



上门为重点企业开展服务

2024年，通过政企协同模式，合肥供电公司超前对接华为安徽总部、中科星图等37个重点项目，及时完成现场联合勘察、接入工程开挖免审批等服务，落实8800万元为43个客户建设外部电力专线。

## 保障提升 供电更可靠

12月17日，合肥供电公司组织工作人员推进220千伏塘稍变电站110千伏送出工程的第二阶段送电工作。塘稍变所有送出线路将于年内按期投运，确保合肥市空港经济示范区未来发展用电更平稳。

塘稍变电站坐落于合肥空港经济示范区，新桥智能电动汽车产业园等重大项目于近年来相继在此落地。2022年前，该区仅有一座110千伏长港变电站，主电源来自于临近的220千伏科学城变电站。随着重点项目加速增产，区域用电负荷保持年均15%以上增长速度。

为了充分保障产业发展用电，合肥供电公司加快在合肥空港经济示范区内布局电力设施。2022年，示范区内投产110千伏空港变电站，今年6月投运该区首个220千伏变电站——塘稍变。这两座变电站及配套线路工程相继落地，共增加供电容量580兆伏安，进一步优化电网网架结构，缩短



加快合肥电网建设

供电半径。

充沛电力支持下，空港经济示范区发展不断取得新突破。“未来五年，我们计划在空港经济示范区再投运新港、眠虎、南庄等变电站，有力护航经济发展、产业不断升级。”合肥供电公司发展策划部专责王翔说。

近年来，合肥供电公司以服务地方经济发展为核心任务，精准规划、超前布局供电设施。“十四五”期间，合肥电网共规划新建110千伏及以上变电站59座、线路1813公里，新增变电容量约3271万千瓦伏安。至2025年底，合肥电网变电容量预计将达到7000万千瓦伏安以上，约为“十四五”初期的1.5倍以上。

为了进一步提升重点企业的供电可靠性，“十四五”期间，合肥供电公司高质量实施配电网巩固提升工程，建成全省最大的零计划停电示范区，面积达88平方公里；投入自愈型线路2852条，占比全市配网线路98.04%，滨湖科学城区域率先实现自愈型配电网自动化系统全覆盖，实现精准定位故障并“秒级”转移负荷。

截至今年11月底，合肥全市用户平均停电时间0.97小时户，较2019年少7.94小时。合肥城、农网供电可靠率由“十三五”末的99.974%、99.922%，提升至目前的99.992%、99.984%，增幅位居国网重点城市前列。



科学运维重点变电站

## 持续创新 办电更高效

“感谢您的大力支持，我们的四期项目正全力推进当中。”12月17日，合肥比亚迪汽车有限公司动力管理中心负责人刘金露对上门服务对接的合肥长丰县供电公司副总经理胡剑华说。

今年10月，合肥比亚迪四期项目正式开工。项目落地前，合肥长丰县供电公司成立由副总经理胡剑华作为“项目

长”的比亚迪专属服务团队，主动上门了解项目用电规划，最短时间为企业“量身定制”最优供电方案。

比亚迪合肥基地四期项目建设过程中需将35千伏下埠309线路进行整体迁改。企业提出申请前，长丰县供电公司提前制定线路迁改方案。今年11月初，用时3天时间顺利完成30根旧电杆、2755米线路的迁改工作，这在过去同等条件下至少需要10天以上时间。

目前，合肥长丰县供电公司比亚迪专属服务团队为合肥比亚迪四期项目提供“全程代办”服务，建立多专业协同送



重要活动中使用保电装备

电保障流程，提升接电效率，确保2025年6月底合肥比亚迪四期项目顺利投产。

近年来，合肥全力布局新兴产业和未来产业，壮大产业集群发展，带动全市工业实力和创新能力的全面提升，实现经济增长“弯道超车”。

紧密围绕新兴产业更快电力接入、更优办电体验等服务诉求，合肥供电公司为重点企业实施超前受理免证件、全程代办免上门、快速接入免审核、享清单式套餐用电服务的“三免一享”专属服务，真正实现企业全过程“足不出户”办电。

“今年初，我们创新建立‘项目长’制度，在受理企业用电申请后的1个工作日内配置‘项目长’负责人并组建团队，全过程紧密衔接企业不同阶段需求做好服务。我们还新开发了‘项目长’管控平台，实现重大项目所有办电环节线上流转，进一步缩短办电时间。”合肥供电公司营销部副主任赵枫说。

2024年全年，通过“项目长”管理制度，合肥供电公司累计为比亚迪合肥基地、福耀玻璃安徽生产基地等37个重大项目提供“全程代办”服务，平均办电时长压缩达23%以上。

通讯员 李岩 安徽商报融媒体记者 汪漪