



合肥市蜀山区西园街道 邻里互助 老小区焕发“她力量”



“周四姐，又去医院看王奶奶啦？”在合肥市蜀山区西园街道美虹社区天鹅花园小区，有位闲不住的大妈，因她在家排行老四，大家都亲切地喊她“周四姐”，她就是小区居民周惠瑜。69岁的周惠瑜在小区生活了66年，作为一名党员，几十年来她一直默默地为小区和谐稳定贡献自己的力量。尤其是退休之后，她又当上了“红色小管家”，彰显基层治理“她力量”。

志愿服务17年 一针一线织就“暖心网”

天鹅花园小区是上个世纪50年代的老厂区宿舍，居民多为江淮仪表厂的老职工，平均年龄超过70岁。小区公共设施老旧、停车位不足、独居老人无人照料等问题较为突出。从小生活在这里的周惠瑜，退休后坐不住了，2008年成为网格员的她，为了改善这些问题，也投身到小区志愿者队伍中，为小区治理和服务“高龄老人”发挥自己的余热，这一干就是十几年。

2020年在美虹社区的支持下，周惠瑜承接了西园街道首届微创投“志愿周三”项目。哪家飞线充电，哪段路车子乱停放，哪位居民外出遛狗没有拴绳，都逃不过“志愿周三”巡查的“火眼金睛”。

周惠瑜很细心，“王站长，14栋、15栋和16栋之间的斜坡平台，下雪天滑，咱们小区老人多，容易摔倒，和物业沟通下，看能不能在两侧装扶手？”2023年冬天下冻雨，周惠瑜巡查时发现了这个安全隐患，及时向社区反映，积极和物业沟通，最终在斜坡平台两侧安装了安全扶手。

周惠瑜很贴心，自从2008年志愿成为网格员以来，每次小区巡查，每次入户探访，她都要带着小本子记得清清楚楚。时间久了，哪位老人身体不好、哪位老人独居没人照顾要去探望，她心里也有一本账。

2024年冬天，周惠瑜在巡查时遇到78岁的独居老人黄其芬。见她在凛冽寒风中穿得很单薄，周惠瑜就把自己一针一线织的毛衣送给了她。老人生病住院时，周惠瑜还时不时自掏腰包买水果、牛奶去看望。

周惠瑜有点“较真”，在劝阻飞线充电、小区乱停车等问题时，也会被说是爱管闲事。“我没往心里去，都是为小区大家庭嘛。有矛盾、有误解、有不理解，就亲自上门唠唠，几十年的邻居，都有感情，还是能沟通的。”



周惠瑜(左)探望小区高龄老人

“志愿周三”项目在2022~2024年连续三年荣获合肥市志愿服务项目大赛银奖。天鹅花园小区也在志愿者们努力下，不断蜕变，向好而行。

银发娘子军 撑起社区治理“半边天”

周惠瑜不仅自己做得好，她十几年奉献精神也深深感染着身边人。周三志愿服务队从最开始的3人，已经发展到12人。整个志愿服务队，都像周惠瑜一样，把小区居民的事，当做自己家的事一样。

有一次，周三志愿服务队队员在巡逻时，遇到84岁的王小媛老人。“老同事去世了，我们几个老姐妹想去送最后一程，子女不在身边不知该咋办。他们志愿者当即叫来出租车，还全程陪着我们，结束后又把我们送回小区。”这种贴心细致的照顾，一直温暖着几位老人。

据了解，美虹社区退休人员3014人，80岁以上老人748人。美虹社区以服务老人、关爱老人为中心，以就近原

则，动员一些刚退休的且有心发挥余热的“初老”老人照顾年龄大些、行动不便的“特殊”老人。

在小区生活了66年的周惠瑜对家家户户的情况摸得门清，作为一名老党员，她还积极协助社区探索“初老老人”帮扶“高龄老人”的志愿服务项目。其中，阳光关爱志愿服务队的“特殊老人”关爱行动，暖到了大家的心坎里。

“周惠瑜他们很认真，一把年纪了，每周雷打不动地在小区里巡逻，发现问题都能及时帮大家解决。”77岁的刘智慧阿姨告诉记者，自己也加入了阳光关爱志愿服务队，为特殊老人量血压、送餐等服务，做点力所能及的事。

“我们老两口身体都不好，我出门基本靠轮椅，志愿者经常来看我们，过生日的时候，还专门过来煮碗长寿面，卧俩鸡蛋，跟我们说说体己话。”82岁的张荣芳告诉记者，孩子们回来都夸这个小区真好。

“小老人”帮扶“老老人”的有益探索

2024年9月，天鹅花园小区整合所有的志愿服务队，成立了天鹅花园小区妇女联合会，周惠瑜成为小区妇联主席，而联合会的委员也都是志愿者服务队的一员。周惠瑜带领大家发挥妇女“半边天”的作用，通过提供科普教育、法律咨询和维权服务，致力于维护和保障妇女儿童合法权益，调解家庭矛盾，促进家庭和谐，解决社区治理中居民的实际问题。

基层治理就像织毛衣，既要经纬分明，又要针脚绵密。美虹社区的“周四姐们”用女性的细心、爱心、热心、耐心，把社区里的家长里短变成了一个个温暖的故事，基层治理也因为她们的坚守和奉献而更有温度。“这也是我们街道在老旧小区治理过程中对‘小老人’帮扶‘老老人’邻里互助模式的有益探索。下一步，西园街道和社区将不断挖掘基层治理中的‘她力量’。”西园街道党群服务中心副主任侯月云介绍

安徽商报融媒体记者 李娜 郑茹

探索物业矛盾化解新路径

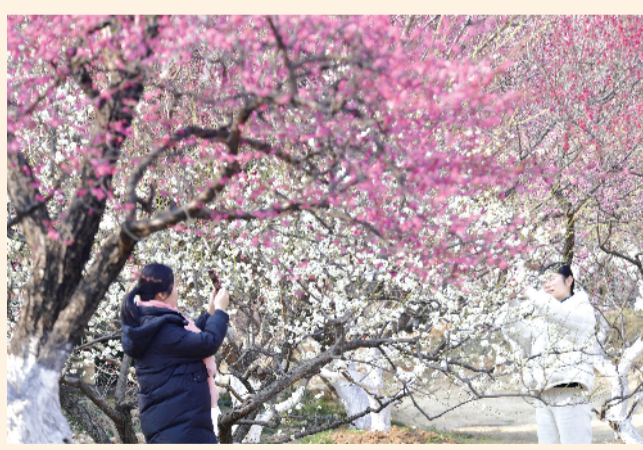
本报讯(徐疆眉 刘亚萍)近年来，合肥市蜀山区南七街道积极探索创新基层治理模式，通过民主协商、法治保障、服务优化等手段，逐步化解辖区居民与物业的矛盾，为社区生活注入了新的活力。

突出协商平台互动性。打造小区矛盾调解室，平台增设红色榜样、政策法规、调解案例等内容，丰富红色阵地功能，鼓励和引导辖区不同群体参与小区议事，结合项目经理接待日，创建“红色服务窗口”，全力办好居民关心的“关键小事”，进一步做实小区共治“微循环”。

突出队伍建设专业性。南七街道从合肥市物业管理协会吸收具有法律知识和丰富工作经验的人员担任专职人民调解员，配齐配强调解员队伍，实现调解“专业化”。通过早介入、巧化解的方式，确保矛盾纠纷早知道、早化解、早回复，在平和有温度的氛围中解决问题，真正做到小问题不出小区、大问题不出社区。

突出矛盾化解及时性。打造回应型小区，提升回复效率，紧扣分类、引导、快速三个要素，优化物业管理工作。建立需求清单，坚持面对面、一对一解决问题。同时，复制辖区金色名郡小区管理经验，推广协同治理机制，发挥小区党组织、业委会、物业服务企业等多方力量，解决小区“高空抛物”“停车难”等问题，形成共建共治共享的小区治理格局。

下一步，南七街道将继续坚持党建引领下的基层治理新路径，持续以党建“绣花针”，串起物业治理“千根线”，为城市基层治理现代化筑牢坚实基础。



“梅好生活 共赏春光”

随着春意渐浓，位于合肥市蜀山区井岗镇的合肥植物园内6000余株梅花竞相绽放，为市民献上一场“粉雪烟霞”的视觉盛宴。

近期开幕的合肥第24届梅花节，以“梅好生活，共赏春光”为主题，吸引了众多游客纷至沓来。据了解，合肥植物园是我省梅花品种资源最多的收集地，拥有全部11个梅花品种群、170多个梅花品种、6000余株梅花，是国家重点花文化基地。

胡凤娇 葛宜年 / 摄

“3·15”透明检测 赢得消费者信任

在“3·15”消费者权益日到来之际，中国石化安庆石油分公司联合安徽省产品质量检测中心，于集贤关加能站开展质量公开宣传活动。活动围绕“质优量足、客户满意”主题，通过油品检测全流程演示、计量校准实验及真假油品鉴别教学，直观展现企业质量管控体系。

现场设置三大互动板块：在油品鉴别区，专家传授简易辨伪技巧；加油机旁，标准计量桶实测验证出油精度；

质检室内，技术人员演示检测仪器操作并解读数据。全程透明化呈现“一滴油”从入库到输出的质量管控链条，以技术硬实力回应消费者关切。

此次活动以“透明质检”强化信任纽带，通过数据化、场景化传播，推动质量监督与消费者权益保护深度融合，为企业高质量发展增强公信力。

徐宏妮