

2025.3
星期六 | 15
乙巳年二月十六合肥 / 小雨转多云
10℃~3℃ / 西北风

安徽商报



扫码看电子报

全国都市报30强
安徽第一早报

安徽日报报业集团主管主办 | 国内统一刊号 CN34-0044 | 第 8648 期 | 新闻热线 65179666 | 发行热线 65179700 | 今日 4 版 | 1-4 版

预付式消费可七日无理由退款

最高法出台相关司法解释 “卷款跑路”者最高需承担刑事责任

预付式消费,如办卡、充会员,本是商家和消费者双赢的模式,既能缓解中小微企业的“融资难”问题,又能为消费者带来实惠。然而,现实中却常出现“办卡后商家跑路”“充值容易退钱难”“合同里藏霸王条款”等闹心事,严重损害了消费者的权益,也让商家的信誉受损。3月14日,最高人民法院正式出台预付式消费民事纠纷案件司法解释,旨在为权益受到损害的消费者撑腰,让商家安心经营,共同维护良好的市场环境。

解决“追责难”
明确责任主体和商场义务

预付式消费中,商家“换马甲”“金蝉脱壳”的套路屡见不鲜,实际经营是甲公司,办卡时却是乙公司收款,老板跑路时互相推诿,让消费者陷入维权困境。

为解决这种消费者找不到负责人,追责难问题,司法解释明确了常见预付式消费交易模式下的责任主体。规定:经营者允许他人使用其营业执照,或者

以其他方式允许他人使用其名义与消费者订立预付式消费合同的,消费者有权依法向其追责。

最高人民法院民一庭副庭长 吴景丽:比如说甲经营者明知乙经营者以他的名义收取预付款进行经营,这种情况下,如果乙经营者跑路了,消费者就可以要求甲经营者承担责任。再比如加盟店发卡,向消费者承诺总店将承担最终的兑付责任,总店默许这一行为,实际上消费者在得到了这张预付卡之后,既可以在加盟店使用,也可以在总店使用,此时消费者可以向总店要求承担责任。

那么商场把场地租给商家,如果商家跑路,商场是否需要担责呢?司法解释明确:商场作为场地出租者,有审核租户资质的义务。比如,商场应该检查商家是否有合法的营业执照、是否提供相关经营资质证明等。如果商场没有尽到审核义务,商家跑路了,消费者可向有过错的商场场地出租者追责,这样的规定是为了防范无资质经营者利用商场场地收款后“跑路”逃债。

(下转 2 版)

充卡充会员



周继龙 / 图

用心筑爱家空间
专注守服务承诺移动爱家
让家更有AI宽带
升级

爱家光网

光纤入室,覆盖好,
每个房间网速更快安防
升级

移动看家

满足看家、看店、亲情
守护多种需求电视
升级

爱家畅享电视

畅享高清热剧、大片,可多
电视共享电脑
升级

云电脑

一体机,云端存储,
是电脑又是电视音箱
升级

爱家小魔方

智能陪伴,听书、看大戏、
家居控制关怀
升级

爱家康养礼包

AI健康管家,爱家医生,在家
轻松问诊扫码立即体验官方服务
中国移动APP