

# 以“宜居、智慧、共享”为核心 合肥蜀山区试点“未来社区”

本报讯(安徽商报 元新闻记者 汪漪 实习生 王焱丽 通讯员 何骥 葛庆钊 李云冈 孙雨静)聚焦“一老一幼”人群、补齐社区服务设施短板、打造智慧生活圈。日前,合肥市蜀山区在合肥市率先开展未来社区(完整社区)(下称未来社区)试点建设工作,以“宜居、智慧、共享”为核心,构建覆盖全年龄段的现代化社区服务体系。这一创新实践标志着蜀山区在推进基层治理现代化进程中迈出了关键一步,实现从传统管理向智慧化治理的转型升级。

随着城市化进程加快,居民对美好生活的向往和社区功能品质的需求不断提升。在此背景下,蜀山区整合现有资源,探索“未来社区”模式,打造具有人情味、烟火气的邻里未来社区和乐龄社区生活样板,满足居民对好房子、好小区、好社区、好城区的热烈期盼。

什么是未来社区?蜀山区住建局有关负责人表示,未来社区重点聚焦“一老一幼”人群,以“全民共享、多元共治、文化共融”为目标,精准补齐社区服务设施短板,提升居民生活品质,全力打造安全健康、设施完善、管理有序的智慧生活圈。

据悉,蜀山区计划在辖区范围内开展未来社区试点建设工作,已经在老城区、开发区及新城区选取具有代表性的社区作为试点对象,通过严格的评选比选程序,最终确定试点社区名单,将打造具有示范效应的社区建设样板,为该区全区社区建设提供可借鉴、可推广的经验。

下一步,蜀山区将开展社区专项体检,强化设计引导作用,按照宜建则建、宜改则改原则,因地制宜实施未来社区建设。



志愿者带领儿童互动

## 在省城率先推出 包含四项核心功能 合肥蜀山法院上线案件执行线上平台

本报讯(安徽商报 元新闻记者 张剑)“给执行法官打电话总是没人接?”“法官都去哪了?”……这些都是执行案件当事人反映最多的问题。为有效解决当事人见法官难的痛点,进一步打破信息壁垒,增强执行工作的便民性、规范性和公信力,近日,合肥蜀山法院在合肥率先上线执行线上综合服务平台。

目前,“执行线上综合服务平台”已推出了四项核心功能。

功能一是案件信息查询。已实名认证的当事人或代理人可通过平台提交需要查询的事项,包括立案状态、执行案号、案件名称、当事人信息、承办法官及联系方式、案件进展等流程节点信息。减少当事人线下奔波,增强执行透明度。

功能二是财产线索提交。申请人或知情者可在线提交被执行人的财产线索(如不动产、车辆、银行账户、拆迁权益、

集体分红、到期债权等),并上传相关证据。执行法官将据此及时开展核查工作并采取相应强制措施。该功能拓宽财产发现渠道,实现线索快速流转、法官及时响应,提升执行效率。

功能三是处理执行信访投诉。当事人对执行行为存在异议或投诉时,可通过平台提交信访材料及投诉意见,说明具体诉求。法院将依法受理并反馈处理结果。该功能畅通交流、监督渠道,规范执行行为,确保执行工作的公正、公开、公平。

功能四是事项进展追踪。当事人可以在提起事项诉请后的24小时内,查询事项办理进展以及最终结果反馈情况。高效、便捷地查询事项反馈情况。

市民可以通过合肥市蜀山区人民法院公众号“司法公开”菜单,进入“执行综合服务平台”,根据需求进入相应的模块。

此前,为解决当事人与执行法官沟通不畅问题,蜀山法

院曾推出一系列便民举措——设立执行法官接待日制度,公开执行法官联系方式,开通执行110线索举报电话等。

这次推出“执行线上综合服务平台”,旨在为当事人及社会公众提供一个全面了解执行、线上参与执行、监督规范执行的司法公开平台。

依托该平台,执行案件的当事人只需要关注法院公告号,即可高效、便捷查询案件进展,了解财产查控情况,自主提交财产线索,反映执行信访诉求。同时,经集约受理、归纳分析后,平台可及时为执行法官提供财产监控、分析、预警,促进当事人与法院之间的良性交流与互动。

“现在有了线上平台,即使我们在外面执行,也可以及时地收到当事人的诉请,解答他们的疑问,与当事人联系更紧密了。”蜀山法院执行局局长钱双平介绍道。

## 一位被业主赞为“比亲人还细心”的暖心项目经理

日前,合肥化机厂小区的业主代表黄先生专程来到安徽新亚物业科技集团总部,将一面绣有“勤勉敬业 业主称赞”的锦旗郑重地交到常务副总经理吴丹手中。这面锦旗,饱含着业主们对集团下属的合肥化机厂、路桥公司、自行车厂等一众老旧小区项目经理钟亮的深深感激,感谢他长期以来坚守岗位、尽职尽责,以充满温度的服务守护着大家的家园。

“老旧小区服务的好与坏,居民脸上的笑容就是最真实的写照。”自2023年初担任项目经理以来,钟亮始终怀揣着“把每件简单的事情做成不简单”的服务理念,全身心扑在小区的服务与管理工作中。他所面对的,是建成时间超过30年的老旧小区,基础设施老化、设备陈旧不堪,居民投诉不断,还有那一双双白发老人充满期待的眼神……面对重重困难,钟亮没有丝毫退缩,而是迎难而上。他带领服务团队,从车辆管理、下水管道堵塞、楼面漏水等居民最关心、最迫切的问题入手,逐个击破难题。他用实实在在的行动,诠释着责任与担当;用日复一日的努力,改善并提升了居民的居住环境;用居民脸上洋溢的开心笑容,践行着一名年轻物业人的服务追求。

“钟经理,比我们亲人还细心。”在老旧小区,问题多并不可怕,可怕的是服务不够细致入微。2024年夏季,合肥遭遇罕见强降雨,和顺楼因排污管与市政管网不通,小区随时面临大面积积水的危险。钟亮在当天早晨收看完天气预报后,心急如焚,立刻购置了几台排水泵,并迅速安排专人24小时轮班值守。整整一周时间,他吃住住在办公室,每天凌晨三



点还坚持巡查小区情况。在他的精心组织下,小区道路最终未出现严重积水,保障了居民的正常出行和生活。

一个周末的傍晚,钟亮刚刚走出小区大门,一位骑着电动自行车回小区的业主回头喊了一句:“某号楼某家的灯泡坏了。”由于车速较快,钟亮没能听清楚具体的门牌号。但他没有丝毫犹豫,立即返回小区,叫上维修人员一起逐户询问。经过一番仔细查找,终于找到了求助者——一位行动不太方便的独居老人。像更换灯泡、修理水龙头、修补纱窗这类看似琐碎的小事,钟亮不仅要求员工快速响应,而且从不收取一



分钱服务费。很多老人被他的细心服务所感动,常常感慨道:“有钟经理在,我们心里特别踏实。”

“为业主解急事、解难事、做实事,这是我们物业人的职责所在。”钟亮是这样说的,更是这样做的。近两年来,他带领团队完成上门应急服务60余次、成功调解矛盾30余起,化机厂等四个小区实现了重大投诉清零,居民满意度高达95%以上。他以啃“硬骨头”的精神,在老旧小区这片土地上书写了一份令人赞叹的“青春答卷”。

吴海玲 杨陈 安徽商报 元新闻记者 许家权