

以绣花般匠心 从细微处发力 在实干中惠民 解锁上派精细化管理“幸福密码”



城市之美,在于精致;管理之效,在于精细。近年来,合肥市上派镇坚持将精细化管理理念贯穿城市治理全过程,聚焦群众急难愁盼,从基础设施“微更新”到环境秩序“大整治”,从“四方共治”促和谐到文明实践“结硕果”,以绣花般匠心,从细微处发力,制定清单,维修雨污管网、整治巷道环境、推动文明善举,以实实在在的举措绘就出一幅幅环境更宜居、秩序井然、治理更高效、生活更美好的城镇新画卷。

◆ 细刻惠民生

社区设施微更新 幸福生活“实打实”

路面失修,下雨天,砖块成了“水雷”,踩上去冷不丁溅了一身水,很多老小区都存在这个问题。潭冲社区的翰林水岸小区居民就曾反映过。

面对居民反映强烈的“急难愁盼”问题,上派镇成立专项排查小组,对辖区住宅小区开展“拉网式”巡查,系统梳理形成了《上派镇第一批城市精细化管理任务(问题)清单》,涵盖破损路面、渗漏管网、缺失路灯、老坏设施等352项具体问题。

针对清单中的问题,明确职责,挂图作战,倒排工期,集中力量推进整治。截至今日,清单任务完成率超过80%,累计修复破损路面及人行道403平方米,裸土覆绿8021平方米,疏通、维修雨污水管网3000米,增补、更换路灯9盏,维修公共健身设施、休闲座椅等5套,投入专项资金共计80万元,累计投入各专业工种、社区网格员、物业人员等5670人次,动用机械设备20台,直接惠及居民小区30个。

“以前就怕下雨,路面会积水,现在更换了新的石砖后,走路终于不用跨来跨去的了。”翰林水岸小区刘阿姨说。这份便利,是清单上攻坚克难的第168号任务成果。

自开展城市精细化管理工作以来,金星和园四期小区面貌焕然一新,“这段时间在小区遛弯经常看见社区和物业的工作人员在清扫路面垃圾,清除绿化杂草,修复破损的路面。”居民许阿姨说,现在小区明显干净整洁多了,看着非常舒心。

◆ 精雕升颜值

市容风貌秩序化 宜居品质“看得见”

泰来商品菜市场是一个大型菜市场,近段时间菜市场经营户王先生明显感觉菜市场变得井然有序、非机动车有地方停车了,乱摆摊的小贩变少了,路好走了,居民买菜更方便了。



这些改观都得益于城市精细化管理工作,上派镇综合执法队与社区抽调5人形成工作专班,常态化驻点在泰来商品菜市场,经常性开展针对零散摊点、车辆停放的集中整治,规范管理菜市场内外围的市容市貌。

上派镇深入背街小巷、居民小区,重点巡查占用、堵塞消防通道及狭窄巷道的行为。对发现的违停机动车,依法进行劝离;对违规停放的非机动车,进行规范摆放或依法清理。同时,增设、完善禁停标识、标线,宣传禁停区域和法律责任,累计劝离、清拖违停车辆150余辆;新增非机动车停车位120余个,复划、增划引导线20余处。

针对泰来商品菜市场、青龙湾菜市场、西南国际



车城等几家大型菜市场、专业市场,上派镇联合多部门开展常态化综合整治。整治乱堆乱放103处,规范商户经营160余家,整治出店经营乱象256家,规范店招牌374处,让“菜篮子”拎得更舒心、更卫生。

促进文明养犬是城市精细化管理中不可或缺的一环,上派镇推广“文明公约”,组建“文明养犬劝导志愿服务队”进20个小区。发放文明养犬宣传册100余份,让遛狗拴绳、及时清理粪便成为社区新风景。

环境秩序管理是长久战,上派镇维持长效常态,构建“网格员+物业+志愿者”联动网格化巡查机制,覆盖368个区域网格。日均巡查发现问题60余个,动态整改率达99%以上,确保整治成果不回流、环境秩序持续提升。

◆ 多元聚合

协商议事畅渠道 小区管理“心连心”

居住在金字天地城小区28栋的业主王女士近期多次通过12345政务热线反映物业服务态度与服务品质问题,镇物管办联合社区在物业服务中心召开协调会,针对王女士反映的问题进行专项调解。经多方协商,目前该事项已妥善解决。

居民是家园共建共治的根基,上派镇辖区内有62个商业小区、215个三无小区和49个安置点小区,居住形态多样化。该镇持续发力培育自治“主心骨”,尤其聚焦有条件的商业小区与部分具备基础的安置点小区、三无小区,大力推动依法成立业主委员会、物管会,全力破解物业管理“真空”地带,让居民真正成为家园管理的主人。

截至目前,上派镇已成功指导12个小区完成业委会选举,80个小区完成物管会选举,业委会不再是“花架子”,真正为居民代言发声。业委会的成立积极推动并监督小区物业服务企业落实财务公开制度,“阳光账本”有效缓解了业主和物业间的信任焦虑。

党建引领精细治理,上派镇创新治理格局,在肥光、丽景社区率先成立街区党组织,集中开展城市精细化管理专项行动9次,直接服务群众超200余人次,精准直达居民需求,提升精细化管理工作常态长效,走深走实。

“四方共治”解难题,该镇发挥“镇直部门+社

区党组织+居民+物业服务企业”四方协商议事平台关键作用,全年共召开四方议事会50余场次,成功协调解决物业服务问题、公共设施维修等焦点问题100余项,现场有效化解矛盾90余起。

◆ 善举汇风尚

文明实践暖人心 城市温度“常在线”

在肥光社区,一支温暖的“商户联盟”正将商业活力转化为敬老深情。每年长者生日会,爱心商户主动集结,筹备蛋糕、长寿面等,更有商户精心备好定制伴手礼。辖区的咿呀园早教中心则邀请专业摄影师为寿星老人拍摄幸福肖像,这场由商户接力编织的敬老仪式,在社区街头巷尾传为佳话。

在紫蓬社区,商户联盟“三好学堂”持续擦亮公益品牌。今夏联合辖区朵芬海豚湾游泳馆打造“珍爱生命,预防溺水”主题课堂,教学“落水自救四步法”、演示救生杆使用、心肺复苏操作,让知识看得见、摸得着。

文明单位树标杆,辖区25个文明单位组建的“实践联盟”,累计开展文明交通劝导、清洁家园、结对帮扶等主题活动30场次,服务时长超60小时。“窗帘之约”邻里关爱行动也在上派镇有效运行,绿锦社区党总支对辖区内高龄老人、空巢老人、残疾人等五类人群进行全面摸排,并对独居孤寡高龄老人,用指尖“连心铃”一键呼叫设备开启为老服务,为独居老人幸福生活“加码”。

社会资源联动不断深化,“商户联盟”与文明单位“实践联盟”融合发展。该镇全面推广“商户联盟”模式,已有55家临街商户加盟为“爱心商铺”,为环卫工人、快递小哥、社区困难群体等提供饮水、优惠餐等暖心服务2000余人次。下一步,上派镇将在开展10个试点“商户联盟”的社区基础上,提炼经验,将其逐步推广到上派镇全域。

精管善治,于细微处见真章,在实干中惠民生。上派镇正以“绣花”般的功夫,一针一线推进城市精细化管理走深走实。未来,上派镇将继续聚焦短板、深化机制、创新方式,精雕细琢城市品质,让精细化管理的成果更好地服务于民、温暖于心。

束慧 汪漪