

# 把老百姓“协商桌”搬进“直播间”

## 黄山市黄山区政协



本报讯(安徽商报 元新闻记者 姜志远)“要规范物业收费及开支行为,让我们业主明明白白消费。”“希望小区内老化破损的健身器材能得到及时维修更换。”“房屋没有入住也没有装修,物业费怎么交?”“小区物业企业如果未按合同履约服务,业主该如何维权?”……近日,安徽商报、元新闻记者随同2025年“政协江淮行”采访团围观了一场特别的“协商直播”。

这场特别的“协商直播”是我省黄山市黄山区政协召开的“加强物业管理,提升服务水平”提案公开办理网络协商会。会场内,提案人、政协委员、群众代表、社区干部、职能部门围坐一堂、热烈探讨。“小区内有的楼栋没有维修基金,维修费用怎么办?”“小区内停放的车辆被刮碰了,物业是否应承担赔偿责任?”“我们小区业委会没有任何报酬,是义务服务,应该支持他们的工作”。会场外,1.7万人次网友通过“今日黄山区”微信直播间和“黄山区融媒”抖音直

播间“云”列席协商会,网友们各抒己见、畅所欲言,纷纷在评论区留言互动,相关部门负责人直面网友、现场作答,对大家关心的物业费用缴纳、房屋公共维修、充电桩基础设施完善等问题予以一一回复。

会后,黄山区政协也第一时间将网友们提出的100多条意见建议整理出清单并提交相关部门参阅。“本次直播持续了两个多小时,结束后很多网友仍意犹未尽,从直播间转至小区业主群,又掀起了一阵邻里协商热潮。”据黄山区政协的相关负责人介绍,网络协商会效应持续放大,不但促进了政协协商有效服务基层治理,也实实在在解决了老百姓的烦心事。

据介绍,把“协商桌”搬进“直播间”,在黄山区并不是第一次。“从2019年,我们就开始探索创新,采用‘公开办理+网络直播+现场评议’的形式开展提案办理协商。”该负责人告诉记者,首先选取具有代表性的提案,邀请承办单位与提案人和群众代表面对面开展办理协商,会议过程同步在微信和抖音等APP进行直播,网友通过留言的方式提出意见建议,由承办单位进行回应,并在会上组织双向评议。当年,针对“水电气计价与安全管理”开展提案公开办理网络协商,协商建议被写入政府工作报告,

老旧小区天然气管道接入改造逐年推进落实。

2020年,围绕“城区交通秩序管理”举办提案公开办理网络协商会,吸引了近1.7万名网友在线观看,收到网友留言提问百余条次,网民点赞达3000多次。2022年,围绕“在城区实施智慧停车的建议”开展提案公开办理网络协商,同步在抖音和微信平台进行现场直播,吸引5万网友参与;经过现场协商和后续交办,黄山区共新增、改建停车位1945个。2023年,围绕“老旧小区公共电瓶车充电桩设备施工及全区充换电基础设施建设”开展提案公开办理网络协商,2万多人次网民参与,留言100余条;黄山区政协会后收集整理意见建议分类提交给相关部门办理,当年共改造老旧小区12个,涉及300余户近1500人。去年,围绕《关于进一步加强我区小区物业管理的建议》开展提案公开办理网络协商,就物业费用缴纳、房屋公共维修、充电桩基础设施完善等具体问题,提出明确具体、操作性强的改进措施。

“网络协商让政协走进群众,也让群众走近政协,线上线下把最广泛多样的民意民智汇聚起来,才能找到最大公约数、画出最大同心圆。”黄山区政协主席汪亮表示,下一步将持续深化网络协商品牌建设,推动政协制度优势更好转化为基层治理效能。

## 业主群里“监督”侵犯名誉权?



### 张剑说法

本报讯(安徽商报 元新闻记者 张剑 实习生 陈嫣然)在小区业主群里对他人的不文明行为进行的“提醒”和“监督”,并拍下了视频,是否侵犯名誉权和肖像权?近日,安庆怀宁县法院判决的一起案件给出了答案。

2024年11月的一天,怀宁县一小区业主李某(化名)将车辆停放在小区公共通道上,小区另一业主张某(化名)在李某车辆上张贴了经物业审核同意的《拐弯莫停车》提示便条,以提醒安全隐患。李某发现该行为后上前制止,双方发生口角与争执,过程中均使用手机拍摄了现场视频。

同日早上,张某将其拍摄的视频发送至小区业

主群,并随后发表多段文字,阐述禁止在拐弯处停车的理由及其行为初衷,并称“不要把自己的方便建立在别人的不方便之上”。

李某认为,张某拍摄其自身照片并公布于小区业主群内,进行诋毁,已严重侵犯其肖像权和名誉权。李某起诉至怀宁县法院。

怀宁县法院经审理认为,张某在小区业主群中发布视频,其目的是为了制止在禁止停车的拐弯通道违规停车的行为,维护小区公共安全与业主共同利益。该行为属于对肖像的合理使用,不具有非法性。其发布的内容均为客观记录,未捏造虚假事实,也未使用侮辱、谩骂等言辞,主观上无过错。李某违规停车有错在先,张某出于公共利益进行批评劝阻,并在特定群组内如实反映情况,属于正当行为,应予支持。

据此,法院认为张某的行为不构成对李某肖像权及名誉权的侵害,驳回李某的全部诉讼请求。



## 合肥锦绣大道(上海路—山东路)放通行车

本报讯(安徽商报 元新闻记者 姜志远)9月14日,合肥市重点工程建设管理局发布消息,锦绣大道(上海路—山东路)工程正式放通行车,补全这条“断头路”的“最后一公里”。放行后,锦绣大道从翡翠路至巢湖南路17公里段,全线一路畅通。

锦绣大道(上海路—山东路)工程位于该市包河区南部,西起上海路,东至山东路,全长约1.5公里,标准段道路红线宽度52米,双向6车道,包含3.5米人行道、3.5米非机动车道、11.5米机动车道各两条。

## 提速扩大“朋友圈” 书写平安“大文章”

### 铜陵政法系统深度融入长三角一体化发展

### 中央媒体看安徽

据法治日报 作为长江经济带重要节点城市,也是长三角中心区城市之一的安徽铜陵,近年来持续深入与沪苏浙地区政法系统在更宽领域、更深层次协作,提速扩大长三角“朋友圈”,“铜”心聚力书写平安“大文章”。

“长三角一体化发展为铜陵政法工作提供了更广阔的平台和机遇,通过深化区域协作、加强信息共享、推动制度创新,推出‘铜向法力’系列举措,推动政法系统心往一处想、力往一处使,以法治思维和法治方式承接长三角一体化发展机遇和红利,形成更多具有铜陵政法辨识度的标志性成

果。”铜陵市委副书记、政法委书记昌红梅说。针对跨区域、交界地带执法办案难点,铜陵市政法机关与长三角地区探索建立“打击共享”体系,凝聚作战合力。铜陵市检察机关依法稳妥办理跨区域重大敏感金融案件、商业秘密案件,与沪苏浙等地检察机关优化共享司法资源,强化信息互通、线索移送、案件研商、办案协作、共同治理,促进区域法律政策和法律适用标准统一。全市公安机关加强与沪苏浙等地公安经侦部门联动打击证券犯罪,全力侦办侵企知识产权案件,推动违法线索互联、执法标准互通、处理结果互认,今年上半年共破获侵企案件18起,抓获31人,涉案金额6000余万元;侦破各类侵犯知识产权和制售伪劣产品案件84起,涉案金额1.3亿元。