

# 秋雨连绵秋收急 我省险企全力守护秋粮归仓

近日,黄淮地区遭遇连续阴雨,给秋粮收获、晾晒等带来较大影响。面对严峻挑战,我省险企迅速响应、精准施策,将农业保险服务关口前移、链条延伸,以一系列抗雨举措为皖北地区秋粮颗粒归仓筑起一道“钢铁长城”。

## 国元保险直插生产一线守护粮安

为最大限度降低灾害损失,国元保险安徽分公司各机构联动各级农业农村部门,组建多支“农技专家+保险专员”服务队,直插生产一线。在宿州萧县,专家现场演示倒伏玉米的收割技巧;在泗县,针对性指导农户进行病虫害防治与潮粮晾晒处理;在亳州,专家根据作物成熟度和田间墒情,开展“一对一”精准指导,帮助农户科学选择收割时机与方式。滁州中支推动“查勘与指导同步”,组建配备农业专家的查勘小组,在定损同时现场为农户“支招”,及时规避后续损失。这种“面对面”“手把手”的精准帮扶,将科学的抢收减损技术送到田间地头,切实帮助农户守护好来之不易的劳动成果。

此外,国元保险安徽分公司始终坚持“防优于赔”的理念,强化与农业、气象部门联动,建立专项预警信息发布机制,通过短信、微信等途径,向参保农户精准推送雨情、墒情信息及抢收建议,提醒农户提前采取有效措施,如滁州中支联合气象部门将专业预报转换成通俗易懂的“大白话”,由村级协保员及时送达,指导农户精准把握收粮间歇期。各市县机构同步启动应急预案,成立多支“先锋队”,积极配合地方政府开展抢收抢烘。公司已累计组织理赔工作人员查勘1.4万次,联合气象等部门发布预警信息3.4万个,风险减量服务户数达4万户,投入防灾减灾资金107.6万元,真正将风险防范做在灾害发生前,最大限度守护农户的“钱袋子”。

协同联动,全链服务打通“最后一公里”。国元保险安徽分公司主动将服务从“灾后补偿”向“灾前预警”和“灾中减损”延伸。各机构高度重视,第一时间成立领导带队的专项工作组,下沉乡镇一线,实地核查灾情并宣传政策。公司上下协同,积极整合社会资源,如淮南中支、阜阳中支帮助投保农户协调收割机、烘干机等设备,打通“即收即烘”通道,保障粮食及时处理,全力解决“有机难下田、有粮难烘干”的痛点。在部分积水严重地区,国元保险安徽分公司的驻点员还直接协助农户进行田间排涝,全力保障收割条件。

针对阴雨高湿引发的病虫害,国元保险滁州中支联合农业技术公司筹措高效低毒农药,精准发放并安排专家现场指导用药,助力“虫口夺粮”。

## 人保财险防汛关键期 抢收正当时

人保财险阜阳市公司在收到气象部门预报后,紧急发布农业保险防汛提醒,全力协助农户开展抢收工



作。农险条线全员迅速行动,第一时间通过短信、微信、线下走访等多种渠道,向广大投保农户发送详细的防汛预警信息及防灾减灾指南,内容涵盖农作物抢收时机建议、农田排水系统维护方法、农业设施加固措施等,力求帮助农户提前做好应对准备。

与此同时,人保财险阜阳市公司还积极组织专业农险团队深入田间地头,实地查看农作物生长状况,尤其是对即将成熟的大田作物,与农户共同商讨抢收方案。对于缺乏抢收设备或人手的农户,农险团队积极协调资源,联系收割机、运输车辆等,确保抢收工作高效进行。

人保财险安徽分公司强调,各支公司要积极配合地方政府统一调度,将支持秋粮机械化抢收、抢烘纳入理赔服务重要环节,做好风险减量服务。对于具备抢收条件的区域,鼓励并协助农户及时抢收;对于已收获待晾晒的粮食,全力支持配合政府开展集中抢烘服务,协调利用各类可用烘干资源,防止粮食霉变发芽,最大限度降低损失。

## 平安产险极速助农抢收 1600 亩玉米

眼下正值玉米成熟的关键节点,饱满的果穗裹着金黄的外衣,沉甸甸地压弯了秸秆。种植大户张菲菲望着连片的玉米地焦急地表示:“这1600亩玉米是我们全家的指望,可天气预报显示未来几日将迎来降雨,若不能在降雨前完成收割,成熟的玉米很可能出现霉变,一年的辛劳将付诸东流。看着天气越来越远,我夜里都睡不着觉。”

得知张菲菲的困境后,平安产险蚌埠中心支公司第一时间组建助农抢收小队,不仅协调了大型收割机、运输车辆,还组织几名工作人员深入田间地头,全力支援抢收工作。经过几天的连续奋战,1600亩玉米全部颗粒归仓,看着满满一仓库的玉米,张菲菲脸上露出了丰收的笑容,紧紧握住平安产险工作人员的手说:“玉米成熟不等人,雨天更是‘拦路虎’,要是没有你们的及时支援,我真不知道该怎么办,是你们让我们的辛苦没有白费!”

此次抢收行动,只是平安产险深耕农业风险保障、助力乡村振兴的一个鲜活缩影。一直以来,平安产险蚌埠中心支公司始终聚焦农业生产中的痛点、难点问题,从前期的农业风险预判、灾害预警,到中期的田间管理指导,再到后期的应急助农、理赔服务,全方位为农户保驾护航。工作人员用“抢时间、保丰收”的行动力,不仅为种植户化解了天气与农时的双重压力,更用实际行动诠释了金融企业服务“三农”的责任与担当,让绿色金融的温度真正传递到田间地头。

## 国寿财险快赔助力秋收保卫战

近期,黄淮地区出现持续阴雨天气,导致六安地区水稻出现倒伏、穗上发芽等不同程度的受灾情况。

接到报案后,国寿财险安徽分公司紧急召开专题会议,把帮助农户抢收抢烘,快速开展查勘工作作为理赔服务的核心环节。累计调动人力1200人次、查勘车辆800车次、无人机400架次。并及时向当地相关政府部门进行汇报,通过相关部门协调,从周边地区抽调收割机347台、烘干设备19套协助农户收割、烘干,为抢收、抢烘提供有力保障。

目前对于能够确定损失的情况,国寿财险安徽分公司开通理赔绿色通道,简化理赔流程,并将启动预付赔款机制,确保受灾农户及时获得赔款,助力秋收秋种顺利推进,切实履行央企的社会责任和保障使命。

秋雨虽冷,服务暖心。在皖北广阔的田野上,我省各险企正以高度的社会责任感与专业的保险服务能力,与广大农民并肩作战,在绵绵秋雨中硬核护航,全力以赴保障秋粮应收尽收、颗粒归仓,为端牢“中国饭碗”贡献坚实的保险力量。

李夏灵 张晓敏 储召金 蒋玮  
安徽商报元新闻记者 王青青

## 双节同庆 保险护航

# 合肥保险业开展国庆中秋“高速护航”



为切实保障2025年国庆中秋长假期间高速公路的通行安全与效率,为广大市民营造“安心出行、便捷理赔”的节日环境,9月30日上午9时,合肥市保险行业协会联合合肥市交管支队在方兴大道高速出口共同举行2025年国庆中秋假期“高速护航”客

户服务活动启动仪式。合肥市交管支队、合肥市保险行业协会相关领导出席活动,人保财险、平安产险、大地保险、国寿财险、恒邦保险、国任保险等多家险企代表共同参加,标志着为期八天的“高速护航”服务保障工作全面开启。

本次“高速护航”客户服务活动于10月1日至8日持续开展。在国家金融监督管理总局巢湖监管分局指导下,合肥市保险行业协会统筹组织21家辖内财产险公司共同参与,在方兴大道、肥东、机场、双墩、巢湖、庐江等6个主要高速出入口或高速交警大队院内设立便民保险服务点,织密覆盖全域的假日出行服务网络。

启动仪式现场气氛热烈,与会领导实地走访护航

点服务台,慰问一线值班人员,详细了解服务准备情况。随后,现场举行2025年国庆中秋“高速护航”客户服务活动揭牌仪式,正式拉开本次活动的序幕。

重大节假日“高速护航”客户服务活动,是保险业践行社会责任、彰显行业担当的重要体现。合肥市保险行业协会将带领全体会员单位以专业服务和责任担当,全力保障国庆中秋假期群众出行安全,为构建和谐有序的交通环境贡献行业力量。



江淮小保保

