

## 完善三级网络 提升供给质量

## 合肥市包河区养老服务开启体系焕新



60周岁以上老人快速增加,老龄化进程加快,失能、失独孤寡老人的生活和情感陪伴需求剧增,给城市民生保障和服务带来新挑战。在合肥市包河区,一扇扇拉开的窗帘,一张张幸福的笑脸,背后有一张全方位保障和满足老年人需求的养老服务网络。10月中旬,包河区印发《完善养老服务体系 深化养老服务改革三年行动方案(2025~2027)》,明确建设“1+13+N”的三级养老服务网络体系。机构养老、社区养老、居家养老,三种需求及模式怎样协同服务,三级网络如何科学构建,包河区正开启新一轮探索。

## 绘制“包河蓝图”

数据揭示老龄化进程。

合肥市包河区民政局负责人介绍,截至今年8月底,该区户籍人口约82.98万人,其中60周岁以上人口约13.73万人,占户籍人口比例16.35%,包河区人口老龄化进程正呈现逐步加快的趋势。如何让区域养老服务更好地满足多元化养老需求?10月中旬,包河区政府印发的《完善养老服务体系 深化养老服务改革三年行动方案(2025~2027)》给出方向:构建“1+13+N”三级养老服务网络体系。

其中,“1”即建强1个区级养老服务指导中心(康养护理中心);“13”即对13个街镇区域性养老服务中心(综合体)进行提升改造;“N”即动态完善社区养老服务设施网点布局,也就是社区居家养老服务网络。

目标到2027年,社区养老服务站覆盖率达80%;新增养老床位1500张;全区特殊困难老人探访关爱服务覆盖率、居家养老服务覆盖率均达100%。



由合肥齐云山庄改造的梧桐里城心养老社区,窗外就是包河公园美景

## 满足主流需求

目前包河区入住养老机构的老年户籍人口仅1%,意味着绝大多数的养老服务需求,集聚在社区和居家养老两类中。“这也是我们为什么要建强13个街镇区域性养老服务中心(综合体)的根本原因。”该区民政局负责人说。

新型社区养老服务综合体建设的探索,在包河区义城街道已迈出重要一步。

2021年,义城街道利用合肥滨湖润园配套养老服务用房打造居家社区养老服务综合体,采取公建民营的形式,引入上海天与智慧养老服务有限公司运营管理,为辖区老人提供“身边、家边、周边”精细便捷的养老服务。综合体于2023年4月28日正式运营,总建筑面积5272平方米,可满足老年人从养生保健到慢病管理、从基本养老服务到居家照料、从营养指导到心理咨询等各类服务需求。自运营以来,累计服务2万余

人次。该中心二层为机构养老区域,设92张床位,满足老年人短期照料、长期托养等需求。目前,区域入住52名老人。签约的社区卫生服务中心,定期为老人免费体检、巡诊查房,每周安排全科医生、心理医生义诊,与三甲医院合作开通绿色通道。与合肥工业大学老人福祉科技实验室、安徽医学高等专科学校等高校合作共建。



义城街道与社区卫生服务中心联合开展辖区老年人体检

## 培育服务范式

位于合肥市芜湖路的齐云山庄,曾经是合肥老市区四星级酒店的代表。如今,这里已变身为“大家的家·合肥梧桐里城心养老社区”,装修已基本完成,预计年内正式开业。

合肥市包河区包公街道负责人介绍,该街道老龄人口比例已超过20%,养老需求逐渐转向精神文化享受、自我价值实现、高质量健康管理等领域。包河区引入大家保险集团专业养老品牌“大家的家”,拿出原齐云山庄良好的基础设施,将整楼抗震等级由7级升至8级,还配置了防滑地板、无障碍通道、紧急呼叫系统、无棱角家具等适老化设施。改造后,该养老社区可提供199个房间、246张床位,实现从“城市会客厅”到“长者幸福家”的华丽转身。

包河区方案中,关于街镇养老服务综合体建设部分明确提出:大力挖掘、盘活学校、幼儿园、酒店宾馆、培训机构等国有资产资源,采取委托运营等模式建设。支持养老服务综合体、养老服务机构因地制宜参与运营社区嵌入式养老服务站点(即“N”),按需提供日间照料、短期托养等服务内容,延伸开展“助餐、助洁、助急、助行、助浴、助医”等居家养老服务,提供老年群体文体娱乐、教育学习

等活动空间,逐步健全并优化“中心+机构+站点+居家”四位一体养老服务供给格局。同时,鼓励养老机构结合自身优势拓展“养老+医疗”“养老+教育”“养老+文旅”等新模式。

在政策支持方面,包河区将给予财政扶持、税收优惠、水电气热执行居民生活类价格等政策优惠。租用该区属国有非住宅房产用于开设普惠型养老服务机构的,还可按不低于中标价或市场参考价的25%给予租金减免。

合肥是科创城市,提升养老服务供给质量,自然离不开科技加持。

包河区提出,鼓励企业加大养老服务领域技术、产品研发投入力度,持续拓展智慧养老服务应用场景。该区将加大高端服务、科技研发类养老企业招引力度,支持具备条件的产业园区、商业楼宇孵化养老服务关联产业,形成产业集群集聚效应。包河区还鼓励商业综合体、商业街区围绕老年群体消费需求,打造银发商城、银发街区等消费场景,推动银发旅游、银发健身、银发教育等新兴消费业态发展,满足老年人多元化、个性化的消费需求。

安徽商报 元新闻记者 郜征  
通讯员 包育晓 戴璐 李晓霞

## 强化示范引领

“我们出台这样的区域养老服务改革方案,是基于包河区现有的需求及基础。”该区民政局负责人表示。

去年,包河区整合区属国有企业平台和资源,组建成立滨湖时光集团,统筹全区文化教育、文化体育、文化旅游、公共文化空间、健康养老、公共资源交易等公共事业运营。其中,悠享时光包河康养中心,是全省首个公办区级医养护理中心,位于包河区核心区域,建筑面积约2.3万平方米,可容纳360余位老人入住,已于2025年8月1日正式运营,聚焦失能、半失能及认知障碍老年人的刚性照护需求,整合老年医学、中医、护理、康复、社会工作等专业力量,构建覆盖“生活照护、医疗护理、康复促进、精神慰藉”四大维度的一站式、全周期服务体系。

该集团相关负责人介绍,后续将把整套体系及运营管理理念拓展到包河区三级养老服务体系,为区域养老服务高质量发展提供可复制、可持续的国企示范样板。



合肥市包河区公共卫生与健康促进管理中心