

重阳节临近 我省险企温暖相伴“夕阳红”

岁岁重阳,今又重阳。10月29日将是重阳节,也是敬老节。尊老敬老是中华民族的传统美德,爱老助老是全社会的共同责任。10月10日至31日是全国第16个“敬老月”,我省各险企以开展“敬老月”活动为契机,利用自身优势扎实推进金融服务适老化改造,营造孝亲敬老社会环境,让老年人安享晚年、颐养天年,共建老年友好型社会。

安徽人保财险四大维度 构建安心“银发族”

人保财险安徽分公司在全省范围内扎实推进金融服务适老化改造,通过四大维度,系统性构建老年友好型服务体系,让“银发族”在信息化发展中有更多获得感、幸福感与安全感。

环境升级,人保财险安徽分公司在全省积极推进营业网点适老化改造,设立“老年人服务专窗”、“绿色通道”、无障碍通道等便民设施,积极营造尊老、助老的温馨服务氛围。同时,优化现金支付、纸质保单等传统

家,共同开展“警企共建·敬老爱老”慰问活动,为入住老人送上暖心关怀。

活动当天,在皖三家太平分公司员工带着精心准备的金融知识宣传手册和丰富的慰问礼品来到养老院,向长者们表达诚挚问候。

合肥长乐养老院内,财信人寿安徽分公司正在开展以“弘扬孝亲敬老美德 共建老年友好社会”为主题的慰问活动,为老年人送去生活物资与金融知识“双关怀”,展现保险行业的温度与担当。

多险企用行动守护银龄安康

10月23日,新华保险安徽分公司联合当地社区开展“多彩活动迎重阳 党建联建传温情”活动,将便民服务送到辖区老人“家门口”。

活动现场人头攒动,暖意融融。志愿者围绕老年人防诈骗技巧等内容展开讲解,手把手教老人辨别“保健品诈骗”“虚假投资”等陷阱,切实增强老人的权益保

行业来风

合众人寿滁州快赔 29.8 万重疾

本报讯(张森)10月20日,合众人寿滁州中心支公司赔付一起29.8万元的重疾理赔案件,公司温暖高效的理赔服务得到了客户的认可和感谢。

据了解,家住滁州市区客户H先生,2022年6月为自己投保了一份合众嘉倍幸福终身重疾保险,保额14.9万元。2023年11月H先生因身体不适去医院检查,不幸被确诊肝脏硬化住院治疗,客户出院后来公司申请理赔,公司及时主动核实事故经过后确认客户达到合同约定轻症重疾保险责任,于2023年12月赔付4.47万保险金的同时豁免后期保费,重疾保障继续有效。今年7月H先生因病情进一步加重,进行肝脏移植重大手术,期间客户家属电话报案通知合众人寿,合众人寿滁州中支理赔服务人员及时进行慰问,并与客户对接后续服务,耐心解答客户疑问,指导客户收集理赔申请材料。10月20日,客户确认申请材料齐全后,公司当晚立即赔付双倍重疾保额29.8万元整。

平安人寿客户暖心服务“不断档”

本报讯(张月)近日,平安人寿亳州中支的客服人员收到客户杨女士送来的锦旗,和真心感谢。原来,今年8月杨女士与年过五旬的父亲在外省游玩时不慎摔伤,异地医院申请理赔时,却被告知意外医疗险种已终止,无法获得赔付,保障突然“断档”让她措手不及。

工作人员了解后,迅速查明原因。原来是客户用于缴纳保费的银行账户,因小额管理费的扣除,导致保费未能足额转入,意外医疗险因此未能续保。工作人员立即联系相关同事全力协助客户恢复应有权益并安排专人提供“一对一”全流程协助。依托平安强大的“闪赔”服务,理赔申请迅速完成审核,理赔款第一时间转入客户账户,有效缓解了客户的医疗费用压力。

富德生命人寿宿州快赔客户 25.36 万元

本报讯(金淑琴)近日,一面印有“服务暖心周到 理赔快速高效”的锦旗送到富德生命人寿宿州中支柜面。送旗人李先生不停地表达着谢意:“富德生命人寿服务真是好,理赔真快,太感谢你们了。”

据悉,2019年1月,客户李先生为自己投保了富德生命人寿的保险。今年8月,李先生不幸被确诊为右肺下叶恶性肿瘤,随即住院治疗。业务员及理赔人员得知后,联系客户协助准备理赔所需资料。9月17日,李先生正式提出理赔申请,经调查核实,符合保险责任范围,富德生命人寿于次日依约给付保险金25.36万元,并豁免续期保险费10.55万元。



江淮小保保



安徽省保险行业协会 安徽商报 主办



服务方式,确保服务衔接“不断档”。

服务升温,守护老人“钱袋子”。全省系统工作人员普遍推行“慢语速、通俗化”的沟通方式,确保老年客户“听得懂、办得顺”。科技赋能,跨越“数字鸿沟”。在数字化转型中,公司高度重视老年群体的体验,持续优化线上平台的“长辈模式”,采用大字体、简界面设计,并配备语音播报、一键呼叫客服等功能,使老年客户也能轻松享受线上服务的便捷。

人文关怀,拓展服务内涵外延。宿州灵璧支公司前往虞姬镇亚东老年公寓开展慰问,不仅送上了慰问品,还组织了趣味套圈游戏。活动现场欢声笑语,老人们脸上洋溢着幸福的笑容,感受到了来自社会的温暖与关爱。

泰康保险、太平保险、财信人寿“双关怀”呵护

健康与养老,已成为这个时代的核心民生需求。为丰富泰康之家·徽园居民精神文化生活,增强居民身体素质与社交联结,营造“老有所乐、老有所健”的社区氛围,泰康之家·徽园于10月22日成功举办趣味运动会。本次运动会以“趣味相伴,快乐健身”为主题,摒弃了传统竞技项目的高强度与竞争性,精心设计了飞镖挑战、鸡鸭入笼、小鸟出击六大趣味项目,吸引不少老人积极参与。活动全程充满欢声笑语,不仅让社区居民们在轻松愉悦的氛围中锻炼了身体,更增进了邻里情谊。

此外,泰康作为大健康产业头部企业,29年来始终践行“理念向善、事业向善、公益向善”的价值观。10月20日上午,泰康“溢彩千家”公益项目捐赠仪式在安徽省无为市举行。本次泰康溢彩公益基金会为赫店养老服务中心捐赠价值14.4万元的康复训练器材、移位机、洗澡椅等30多种适老化设备,以及89个溢彩拐杖包,帮助提升老人的生活质量,让他们活得更有尊严、更有幸福感。

10月24日上午,在合肥大杨镇派出所的牵头下,太平人寿、太平财险、太平养老携手走进乐年长者之

护意识。切实提升了老年人的生活便利度,强化了老人的归属感和生活幸福感。

同一天,民生保险安徽分公司联合三里街街道凤阳一村社区共同举办了“敬老月”主题公益活动,为辖区老年朋友们送上了知识、关爱与温暖。

活动现场,来自民生保险安徽分公司的志愿者们围绕老年人关心的健康与财产安全话题,精心准备了三重“知识礼包”。反洗钱知识宣讲环节,志愿者一边发放宣传折页,一边讲解金融风险及防范要点,提醒老年人守护好个人证件与银行账户,筑牢晚年生活的“安全防线”。

省城庐阳区海棠街道建华社区内,长城人寿安徽分公司也在同一天,开展“上门送暖传真情,孝亲敬老践初心”敬老月专项活动,为社区独居、空巢、失能等特殊困难老年群体送去贴心关怀与温暖祝福。

活动当日,慰问小组携带大米、食用油等生活必需品及金融防骗宣传折页,逐户慰问6户老年家庭。每到一户,工作人员与老人围坐交流,细致询问饮食起居、耐心倾听诉求,还为行动不便的老人整理家居、排查防滑隐患,以一件件贴心举动,传递家人般的温情。

10月24日上午,幸福人寿安徽省分公司联合合肥市蜀山区金荷社区,走进具有深厚历史印记的自行车厂宿舍小区,共同举办了一场以“弘扬孝亲敬老美德 共建老年友好社会”为主题的金融知识宣传+便民服务活动,将实用的金融消保知识及便民服务措施送到老年朋友们的“家门口”。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。我省各险企将持续深化适老化服务体系,不断优化服务流程、创新服务模式,致力于为老年客户提供更加优质、便捷、有温度的保险服务,为构建和谐包容的老龄友好型社会积极贡献保险力量,真正让“适老化”服务落地生根、温暖万家。

安徽商报 元新闻记者 王青青