

“窗帘之约”再添暖意 “健康敲门”守护安康

“窗帘之约”，在长丰县双墩镇金水岸社区已经形成一套深深扎根于日常、升华于信任的为老服务机制。这一机制由最初对高龄、独居长者起居安宁的朴素关切，如今已生长为一张覆盖生活照料、应急响应与精神慰藉的社区守护网。近日，一次为高龄空巢老人精准对接的上门健康服务，为这份饱含深情的约定，增添了关乎生命健康的厚重一笔。

一个电话，快速响应破解就医难

事情源于社区网格员接到的一通求助电话。电话那头，结对帮扶的空巢老人王爷爷在电话里焦急万分地说道：“老伴白奶奶身体不舒服。”网格员接到电话后，立刻上报社区，社区迅速启动响应机制，很快联系上乡镇医院，成功为老人定制了免费上门体检服务。次日清晨，网格员连同医护人员来到老人家中，采血、量血压，医护人员一边操作一边轻声安抚：“奶奶别紧张，很快就好啦。”针对白奶奶的症状，

医护人员，将血样带回医院进行血常规、肝肾功能、血脂等全面检测，临走前还反复叮嘱王爷爷留意老伴的饮食起居，有任何异常情况及时联系。

一份报告，贴心解读送来“定心丸”

体检报告一出，网格员方大姐便匆匆赶到老人家中。“王爷爷，白奶奶的体检报告出来了，我来给您详细说说。”她指着报告上的各项数值，耐心细致地解读：“您看，白奶奶其他指标都正常，就是血糖稍微有点高。不过您别担心，这不是什么大问题。咱们以后煮饭的时候，可以加点糙米一起煮，糙米富含膳食纤维，对控制血糖有好处；做菜时，油盐稍微减一点，这样既健康又美味。”白奶奶听着讲解，情不自禁地点头，脸上的愁容渐渐舒展：“这下心里有底了，比我自己瞎想要强多了。”

一份守护，常态化服务构筑“安心网”

此次“健康敲门”并非一次孤立的的活动，而是

社区持续深化“窗帘之约”内涵、拓展服务维度的自然延伸。社区始终坚持将老人的需求放在首位，服务内容从最初的“看一看窗帘、问一声平安”，拓展到帮助做一顿热饭、排查一次安全隐患、提供一次陪伴等多个领域。社区将专业的健康服务更系统地融入日常工作中，通过定期举办“健康进楼栋”义诊活动，让关怀近在咫尺；同时，积极搭建“邻里互助”平台，鼓励低龄健康老人与高龄长者结对，开展“代际陪伴”活动，让“邻里守望”的温情与专业支撑的力量紧密结合，共同为老人的幸福生活助力。

“窗帘之约”以社区为纽带，以邻里为依托，将“老吾老以及人之老”的传统美德，转化为“每日问候、及时响应”的具体行动。这份守护，如同冬日里的暖阳，生动诠释了“近邻胜远亲”的深刻内涵，为基层助老工作写下了温暖动人的答卷。

通讯员 陶艳华 安徽商报 元新闻记者 郑茹

党建引领促发展 指导员服务在一线

为持续提升非公企业党建工作水平，近日，合肥市蜀山区井岗镇金湖社区非公党建工作指导员深入辖区多家非公企业开展走访调研，精准对接企业需求，扎实推进党的组织和党的工作在非公领域的覆盖，为社区非公经济高质量发展注入“红色动能”。

走访中，党建指导员们通过实地查看、面对面座谈，详细了解企业经营、人员构成及党员情况，向企业发放《致派驻党建工作指导员单位一封信》，认真倾听企业发展的实际需求与对党建工作的宝贵建议。同时，指导员们积极担当政策“宣传

员”和理论“辅导员”，向企业负责人宣传解读上级关于非公党建工作的最新政策精神，引导企业及其职工主动向党组织靠拢。

此次通过主动联系走访，有效提升了企业对党建工作的知晓率与支持度，同时在交流中建立了良好的互动关系，夯实了工作根基。下一步，金湖社区党委将继续强化与非公企业的常态化沟通，持续深化党建指导服务，精准对接企业需求，着力解决实际问题，不断推动辖区非公企业党建工作提质增效，以高质量党建护航非公经济高质量发展。

薛霄扬

志愿服务有“心”意 “暖流”入户护银龄

日前，合肥市西园街道独居老人徐惠霞收到一份暖心的“冬日礼物”——合燃华润燃气“银龄安居”志愿者送来的联网燃气报警器。“奶奶，这个报警器可以24小时监测用气情况，发生异常它会马上报警，我们会第一时间赶到。”全国五一劳动奖章获得者、“银龄安居”志愿服务项目牵头人宗洪博介绍道。“太感谢了，装上这个我心里更踏实了！”徐奶奶连声道谢。这是合燃华润燃气聚焦老年群体用气安全创新打造的“银龄安居”志愿服务项目。合燃华润燃气积极履行国企社会责任，结合合肥市“窗帘之约”工作部署，深化党建引领，推出“银龄安居”志愿服务，将高龄、独居等老年群体纳入帮扶范围，筑牢老年用户用气安全屏障。

数智赋能，安全监管转向“主动预警”

在合燃华润燃气生产调度中心，醒目的智慧大屏上，合肥市纳入“银龄安居”服务的老年用户分布、物联网表具监测数据等信息一目了然。

“我们在系统内为‘银龄安居’帮扶用户添加个性化标签，优先服务。”合燃华润燃气工作人员介绍道，“为老年用户安装物联网燃气表，系统可自动抓取用气信息，当出现‘日用气量为0’等异常情况便会触发预警，推送至燃气网格员，督促核实。此外，免费为部分高龄、独居老人加装联网燃气报警器，通过24小时监测，构成了第二道智能防线，实现双重数智守护与安全监管闭环。”

服务适老，志愿举措转向“精准贴心”

除了智慧守护，“银龄安居”还为老人提供情感关怀。在结对帮扶的方先兰奶奶家中，志愿者汪东帮忙擦洗并打开了厨房的窗户，进行全面的安全检查。“65133333是我们的服务热线，有任何燃气问题，您就打这个电话。”志愿者们仔细叮嘱。

自2025年3月以来，“银龄安居”志愿服务项目围绕“常态化数智守护、适老化服务保障、长效化结对帮扶”三大机制，累计主动对接128个街道、社区，开展共建活动15次，将2000余名“窗帘之约”服务对象纳入“银龄安居”帮扶台账。

未来，合燃华润燃气将深入学习贯彻党的二十大精神，为构建老年友好型社会，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感持续贡献力量。肖圆圆 汪漪

志愿微光织暖冬 望湖同心绘新篇

合肥市望湖街道国际志愿者日活动点亮为民服务初心

冬日暖阳洒满包河，志愿红点燃城市温度。在第40个国际志愿者日到来之际，12月4日，由中共合肥市委包河区社会工作部、望湖街道党工委、望湖街道办事处联合主办，包河区志愿服务联合会、望湖街道志愿服务联合会承办的“汇聚志愿力量 共建美好社会”主题活动，在包河区志愿服务广场温情启幕。

这场以“志愿”为名的盛会，不仅是对望湖街道志愿服务成果的生动检阅，更以暖心服务与真挚致敬，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在寒冬中愈发炽热。

一份证书 致敬百余小时的坚守

活动现场，暖场视频《致志愿者的一封信》中志愿者们帮扶老人、守护校园、传递温暖的画面，悄然触动在场人心。当21名全年志愿服务时长超100小时的志愿者缓步登台，接过烫金的《望湖街道志愿服务时长认定证书》时，现场掌声久久不息。

“从校门口的护学岗，到小区里的环境清洁，都是些琐碎的小事，没想到能得到这么正式的认可。”望湖社区志愿者赵家云阿姨摩挲着证书封面，言语间满是自豪。

这本证书，不仅是对志愿者暖心付出的肯定，更折射出望湖街道对志愿服务精神的珍视——每



一份微小的坚持，都值得被看见、被尊重。

一方广场 装满便民惠民的心意

与文化馆内的温情致敬相呼应，包河区志愿服务广场上，早已涌动着服务群众的热潮。

望湖街道6个社区及兄弟街镇的展台前，非遗手工体验、志愿服务知识问答等“打卡环节”人气十足，老人们认真参与知识答题，完成打卡后领到的定制徽章，成了大家手中“最有意义的纪念品”。

便民服务区里，免费理发、义务磨刀、健康咨询等。“在家门口就能享受到这么多免费服务，真是太贴心了！”刚理完发的王大爷笑着竖起大拇指。

志愿者招募区前，几位年轻家长主动咨询报名，“想带着孩子一起做志愿者，让他从小懂得奉献。”一句简单的话，道出了志愿精神代代相传的希望。

通讯员 邱瑾 安徽商报 元新闻记者 郇征