

女子投诉隆胸失败 医美机构否认



近日,安徽阜阳的胡女士(化名)向本报投诉称,她经朋友介绍,在安徽美特尔医疗美容门诊部有限公司(下称安徽美特尔医美公司)花费3.2万元做了隆胸手术,本想改善外形,不料术后左侧乳房出现假体在胸部滚动并伴随疼痛的状况。胡女士认为手术失败,要求全额退款。对于此事,医美机构则回应称,手术无问题。

顾客:隆胸术后假体“乱跑”

据胡女士介绍,今年4月,她在位于合肥市的安徽美特尔医美公司进行双侧隆胸手术,总费用3.2万余元,包含假体和手术费用等相关支出。

“手术后我发现右侧胸部没问题,但是左侧乳房开始发硬,用手触摸时能感觉到假体像‘流珠’一样来回滚动、跑来跑去,还伴随明显疼痛。”胡女士称,直到现在,她上下楼梯或者月经期的时候胸部会疼痛,走路快一些会更痛。

胡女士表示,右侧乳房假体柔软贴合,左侧却硬邦邦的,躺卧时甚至有硬物压身的不适感,已影响其睡眠。

“我之前联系了美容机构,对方当时说是恢复期正常现象,但如今术后已近八个月,相关症状没有任何改善。”胡女士认为,自己身边多位朋友用同一品牌假体做隆胸手术,均未出现类似问题,因此,问题出在这次手术上。

胡女士找到医美机构,要求全额退还费用,包括其支付的假体费、手术费以及因为处理此事产生的差旅费和误工费等,“我后期还要取出假体,重新做手术,这些都是要产生费用的。但是对方只愿意退还1万多的手术费。”

医美机构:建议走鉴定程序

为解决纠纷,双方近日在医疗调解委员会进行调解,但未能达成一致。

12月15日下午,记者来到安徽美特尔医美公司,一名负责处理此事的经理表示,术前病历记录显示,胡女士在手术前就存在乳房大小不一、高低不一的情况,假体本身大小一致,无法改变这一基础差异。

对于胡女士所说的术后假体晃动感,该经理称,这是正常现象,假体植入体内后需有合理范围的移动,若完全不移动反而可能导致胸部变硬、不自然,“她的左胸大一些,所以移动空间就大一些,这是正常的情况”。

关于胡女士所说的疼痛症状,该经理认为,这可能与个人差异有关,个人对术后疼痛的感受和恢复时长各不相同,并非手术操作问题。

“经过我们专家多次检查,均确认手术没有问题。从纠纷解决的角度出发,我们愿退还一万余元费用,无法接受全额退款的要求。”该经理表示,建议胡女士可以通过司法鉴定的方式,由第三方鉴定机构来认定手术是否存在问题,“我们不会推卸责任,如果鉴定

属于我们承担的责任,我们会承担。”

然而,对于鉴定费用由谁来出的问题,双方存在分歧。

律师:可申请调解不行再起诉

对于此事,安徽远致律师事务所律师汪溪源称,建议消费者要收集好整形合同、缴费记录、医疗记录、术前术后照片以及后续出现不适时去其他医院的就诊记录和诊断证明等关键证据。消费者可以多渠道申请调解,可以申请医调委进行第二次调解,也可以向辖区派出所、司法所和法律服务所组成的三所联调平台以及相关协会申请调解。如通过上述调解路径仍然难以解决的,建议消费者拿着全部的证据材料尽快向法院提起诉讼,并且根据具体情况决定是否申请法院委托鉴定机构进行鉴定。

安徽商报 元新闻记者 张剑
实习生 陈嫣然



周继龙 / 图

合肥一地铁站推出自助办身份证服务

本报讯(安徽商报元新闻记者姜志远 通讯员李丽媛)12月15日晚,合肥市轨道集团发布消息,自助身份证办理机在合肥轨道三孝口站试点上线。这也意味着,市民朋友在出行过程中,可以顺手办理身份证。

那么,地铁站的自助身份证办理机要如何操作?

第一步:身份核验

打开“皖事通”APP扫码完成统一认证,再进行人脸识别,之后可通过刷旧身份证读取信息,也能手动输入身份证号完成核验。

第二步:照片采集

按照设备上的照片采集须知和操

作指引,现场拍摄符合规范的人像。

第三步:指纹采集

跟着设备提示的步骤,依次完成指纹采集,确保指纹信息录入准确。

第四步:申领信息确认

输入本人手机号,选择申领身份证的具体原因,再选定领取方式(目前自助机仅支持快递寄送)。

第五步:付款提交

支持微信、支付宝、云闪付三种支付方式,付款完成后,填写准确的速递收件信息,方便证件精准送达。

市民朋友可在“皖事通”APP的“身份证办理业务”功能里,随时查询证件办理进度,掌握最新动态。

【新闻附件】

官方收费标准

有效期满换领:20元

损坏换领/丢失补领:40元

办证快递费用需自理(省内邮寄12元,省外邮寄16元)

自助机可办理安徽省内居民身份证有效期满(6个月内)换领、损坏换

领、丢失补领。

首次办理身份证或需办理临时身份证,请到线下人工窗口办理。办理前准备:

携带相关证件原件,或者提前记好自己的身份证号,按设备指引操作即可。

合肥市长幼教育集团总园:师徒结对传薪火 青蓝相继绽芳华

日前,合肥市长江路幼儿园教育集团总园依托省级课题《STEAM教育理念下幼儿园科学探究活动实践研究》,开展“师徒结对·三研共进”科学领域一课三研教学观摩研讨活动,以“青蓝相济、薪火相传”模式深化青年教师培养,探索科学课程实践新路径。

活动前,师徒团队以年级组为单位研读《3-6岁儿童学习与发展指南》,结合幼儿年龄特征与班本化STEAM主题,聚焦材料投放、问题设计、探究路径展开研讨,师傅引领剖析STEAM理念核心,保障活动设计符合幼儿发展规律。一研、二研中,青年教师各展所长:小班围绕“橘皮救生衣”“有趣的泡泡”开展浮力、泡泡奥秘探究;中班以“魔法静电”“神奇的磁铁”引导幼儿发现科学原理;大班借“小小杂技师”“落下来”探索重力平衡与下落速度的关系。师傅在前两轮研磨基础上开展第三轮示范教学,精化材料、优化提问,打造优质探究活动。活动后,保教主



任李志睿组织“执教反思+团队共研”,全体教师聚焦核心经验与师幼互动展开研讨。

本次活动立足省级课题研究,以“一课三研”为抓手,在师徒携手研磨中优化科学探究活动设计,不仅助力教师专业成长,更有效激发幼儿好奇心与求知欲,培养幼儿科学探索精神与兴趣,为幼儿科学素养的启蒙筑牢根基。
吴美云