

# 锦旗飘飘映初心 物业服务暖人心

## ——安徽省长城物业铜陵学院服务中心获赠多面锦旗致谢



近日,安徽省长城物业铜陵学院服务中心沉浸在一片温暖与感动之中,接收到来自在校学生、学校工会及各学院的多面锦旗。这些锦旗如同一束束明亮的光,照亮了物业人平凡而又充满担当的岗位,也见证着他们与师生之间深厚而动人的情谊。

### 锦旗背后:服务认可与真情见证

每一面锦旗都承载着一段故事,每一句感谢都蕴含着一份深情。锦旗上“一针一线慈母心,一举一动爱生情”“暖心相伴,热忱助人”“拾金不昧秉赤诚,用心服务暖人心”“勤勉尽责保后勤,细致服务暖人心”等烫金大字,不仅是对物业团队日常服务的充分肯定,更是师生与物业之间温暖互动的真情见证。

今年9月,徐启翠、方凤琴、毛江枫、徐卫宏几位工作人员因常年提供优质服务,获评学校“优秀服务员工”称号。近期,物业还收到来自学校相关部门的表扬信,对其在“长三角新文科教育专业认证”工作中的突出表现给予高度评价。个人标杆与团队力量相互辉映,让这份服务荣光愈发厚重。

在认证准备和现场考查阶段,主管陈华同志组织有力、统筹有方,确保各项后勤保障工作高效有序开展。值班员们认真负责、细致周到,持续维护楼宇环境的整洁与安全;楼宇保洁员不辞辛劳、任劳任怨,为专家和师生创造了干净整洁的良好环境。正如表扬信中所写:“他们的出色表现,不仅体现了个人优秀的职



业操守,也展现了贵公司良好的管理水平,更彰显了新时代后勤服务人员的专业风采。他们的辛勤付出为我院顺利通过认证提供了重要支持,得到了专家组和全院师生的一致好评。”

### 细微之处:专业精神与暖心关怀

安徽省长城物业铜陵学院服务中心的专业精神,不仅体现在重大活动的保障中,更融入在日常服务的细微之处。

“阿姨,您缝补的不仅是衣服,更是我的安心!”一位同学在感谢信中这样写道。此前,该同学新买的冲锋衣不慎被钉子划破,本不抱希望地向物业求助,没想到阿姨拿起针线悉心缝补,不仅修补如初,还贴心熨烫整齐。还有学生回忆,一次因钥匙丢失被困宿舍门外,值班宿管阿姨不仅高效办理借用手续,还贴心写下失物招领处工作时间,并笑着提醒“下次可以试试把钥匙挂书包内袋”。短短几分钟,焦急化为安心,这样的“钥匙时刻”正是物业人日常服务的生动写照。

不仅对学生贴心照料,物业在服务学校工会时也展现出高度的责任感与执行力。团队值班主管毛江枫是“优秀服务员工”中的一员,日常工作中,她长期致力于畅通物业与工会的沟通渠道。在工会换届期间,面对物品搬运、清扫保洁等额外任务,她主动协调、带头投入,不仅高效完成分内工作,还带领保洁团队主动延伸服务——擦拭展柜、清理死角、养护绿植,以“事事尽心、随叫随到”的态度,切实解决了工会的实际困难。工会工作人员多次称赞:“长城物业总能想

在前、做在先,优质服务深入人心。”

在学生宿舍生活方面,物业更是扮演着“暖心守护者”的角色。24级一位同学曾因寝室关系紧张而情绪低落,常独自坐在宿舍楼下发呆。物业值班阿姨敏锐察觉到她的异常,主动上前温柔开导、耐心陪伴,并积极联系主管、老师及学校领导,多方协调后为她调换了寝室,帮助她重新融入温暖的集体生活。“阿姨的拥抱和帮助,让我感受到了家人般的温暖。”该同学特意送来锦旗,感谢的不仅是值班阿姨个人的关怀,更是她作为物业服务人员的那份责任与担当。



### 重大时刻:高效协作与责任担当

在重大活动筹备期间,安徽省长城物业铜陵学院服务中心项目部同样展现出高效协作与责任担当。

在2025“智汇铜都”人才周暨百名博士铜陵行启动仪式活动筹备期间,为优化校园环境,项目部临时调配挖掘机、压路机等机械设备,组织上百名工作人员冒雨作业,快速完成校园荒地的平整与草坪铺设;维修团队连续加班,为风雨操场新增多盏路灯,保障夜间活动照明需求;保洁团队则延长工作时间,对校园公共区域、活动场地进行深度保洁,确保环境整洁有序。这些扎实的后勤保障工作得到了学校领导的高度赞扬,铜陵学院总务处刘鹏处长表示:“长城物业以专业、高效的服务为人才周活动的顺利开展提供了坚实支撑,充分体现了‘服务育人’的理念

与担当。”

多年来,安徽省长城物业铜陵学院服务中心始终秉持“以师生为中心”的服务理念,深深扎根于校园,将保障教学科研有序运行、服务师生日常生活作为工作的出发点和落脚点。在日常工作中,物业人员不仅是校园环境的维护者,更是师生身边的“贴心人”。面对繁琐的维修报修,他们总是第一时间响应,无论风雨寒暑,力争以最快的速度解决问题;在公共区域的管理上,他们精耕细作,努力为师生创造整洁、安全、优美的学习生活环境;在日常巡查中,他们细心观察,主动排解安全隐患,守护校园平安。

多面锦旗、书面表扬信与多项荣誉,不仅是鼓励,更是鞭策。正如表扬信中所期待:“希望我们继续保持良好合作,共同为提升育人环境、建设美丽校园而努力。”安徽省长城物业铜陵学院服务中心负责人陈国宏表示,全体物业人员将把这份褒奖化为前进的动力,继续坚守服务初心,不断提升服务品质与管理水平,以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加专业的素养,努力为全校师生提供更加优质、便捷、温馨的后勤保障服务。



未来,安徽省长城物业铜陵学院服务中心将继续以优秀员工为榜样,不忘初心、精益求精,以更专业、更贴心、更温暖的服务,为师生营造更加舒适、安心的校园环境,让服务的微光,照亮校园每一个角落,在共建文明、和谐、幸福校园的征程上继续书写动人的篇章。

许家权 解俊