

# “暖冬礼包”温情守护寒风中的“奔跑者”

2025年12月31日，骑手吕娟在合肥市蜀山区五里墩街道服务站点领到了“暖冬礼包”，她和许多女骑手一样，对礼包里的护肤品很是喜欢。

这几天，合肥的寒风里，多了些暖意。穿梭在大街小巷的外卖骑手和快递员们，陆续收到了一份特别的“暖冬礼包”——有防风润肤的护肤品，还有日常护发的洗护品等，都是户外工作者们实实在在用得上的东西。这份温暖，源于蜀山区五里墩街道与安徽省广善公益服务中心联合发起的“暖冬守护”行动。

该活动于2025年12月至2026年2月期间开展，以“数字赋能+精准送达”为核心路径，依托腾讯数字关爱平台，对辖区内新业态群体进行系统摸排与识别，并据此发放定制化物资。通过电子关爱券实现“一键预约、线下核销”，真正做到“按需匹配、送达手中”。这一切，只为给1000名在寒冬里奔波的新业态劳动者，精准送上一份“暖冬守护”。

“到平时跑单常去的站点就能领，很方便，东西



也实在。”吕娟说道。发放的“最后一公里”，洋溢着互助温情。辖区内骑手站点、合作商户纷纷出力，设立了11个便捷核销领取点，让骑手们在熟悉的地方，顺路就能把温暖领回家。

这份暖意，不只装在礼包里。细心的街道和社区

工作人员知道，骑手们更需要的是随时能歇脚、充电、喝口热水的地方。于是，一个个“歇歇角”在街道、社区的党群服务中心、友好商户里设立起来，成了大家奔波路上的“加油站”。

“有时候手机没电了，或者想倒杯热水，都知道去哪儿。”美团骑手许吉说。他和工友们也提出了更多小期待：“要是能有保温杯、护膝这些，冬天跑起来就更暖和了。”这些朴素的心声，都被一一记下，成为未来服务改进的方向。

五里墩街道相关负责人表示，关爱奔跑在城市街角的新就业群体，是一项需要持续用心的“暖心工程”。未来，街道将继续倾听大家的需求，联动更多社会资源，把这份温暖从一个人传递到一个家，从一个站点蔓延到整个社区，让每一位为生活、为城市奔跑的人，都能被看见、被尊重、被温暖地守护。

安徽商报 元新闻记者 李娜  
通讯员 余娜 余珊珊 季云冈

## 初心领航聚合力 文明实践迎新年



为持续深化党建引领基层治理，提升城市精细化管理水平，营造整洁、安全、祥和的节日氛围，合肥市长丰县双墩镇于元旦节前组织全镇基层党组织和广大党员，集中开展“初心领航·元旦启新·文明双墩”主题志愿服务活动，以实际行动引领文明新风，干干净净迎接新年。



### 靶向发力，打好整治“组合拳”

双墩镇将此次活动作为检验基层党组织战斗力的实践平台，全镇155个基层党组织全部参与其中。31个村（社区）党组织书记、193名“两委”干部带头示范，带动620余名党员主动认领“党员责任区”，设立百余“党员先锋岗”，确保责任落实到人、工作覆盖到点。

聚焦群众反映强烈的环境“脏乱差”及社区安全薄弱环节，双墩镇迅速组织党员志愿者开展全域深度清理行动，累计清运各类垃圾、杂草杂物15车次，整治卫生死角与乱堆乱放点位186处，完成112个楼栋清理工作，清除楼道废弃家具、易燃杂物1100余处，有效畅通“生命通道”。

同时，联合专业力量开展安全排查工作，重

点对消防设施、非机动车停放、电气线路等进行细致检查，现场发现并整改隐患11处。

### 服务聚心，绘就共治“同心圆”

坚持整治与服务“两手抓”，在改善环境“面子”的同时，用心回应民生“里子”需求。精心组织开展关爱走访、爱心义剪、健康义诊等10余项便民服务，累计服务群众约6000人次。全面走访109户“窗帘之约”服务对象，为他们清扫房屋、排查安全隐患。同时深入28户困难家庭，详细了解他们的需求，建立精准帮扶台账。活动中，积极引导社会力量参与基层治理，带动12名流动摊贩经营者主动加入志愿队伍，大力宣传“摊走地净”理念，推动他们从“被管理者”向“治理参与者”转变。

安徽商报 元新闻记者 郑茹

## 下足“绣花功夫” “议”出幸福街区

为深入贯彻城市精细化管理部署要求，回应群众对高品质生活的期待，合肥市庐阳区海棠街道万象汇街区党支部立足区域实际，创新推行“街区党组织+街巷议事会”治理模式，让街区从“多头管”到“齐心治”，群众获得感在细微处持续升温。

针对街区治理中商户话语权弱、部门协同不足等问题，在街区党支部统筹下，吸纳物业、商户党员、新就业群体、红色小管家等多方力量组建街巷议事会，推选商户党员骨干担任核心成员，让治理“旁观者”变为“参与者”。建立“日常巡察+定期议事”工作机制，党支部每月定期召开议事会，形成“问题收集—协商讨论—方案落实—结果反馈”闭环流程。截至目前，累计召开议事会10余次，成功破解流动摊点占道、停车无序等各类难题20余个，构建起“党建引领、多方联动”的共治格局。

万象汇周边因历史遗留问题，摊点无序经营导致环境脏乱、交通拥堵，成为商户和居民的“心头病”。街区党支部以“脚步为尺”开展走访调研，细致梳理出商户经营规范、居民出行便利等需求清单，通过议事会凝聚多方共识，确定“取缔+规范”整治方案。对无证摊点坚决取缔，创新推行“潮汐式早市”模式，明确流动摊点经营点位、时间，由物业保洁与摊主共同做好清场工作，实现“人散场净”。截至目前，共取缔无证摊点81处，规范合法经营摊点131处，清理乱堆放杂物55处，街区环境面貌显著改善，交通通行效率大幅提升。

为巩固治理成果，街区党支部建立“考核激励+自我服务”双驱动机制，让治理效能持续释放。通过每月开展星级评定，评选“门前三包”优秀商户并悬挂标识牌，对不达标商户进行约谈整改，引导商户实现自我管理、自我监督。同时，推动服务模式升级，从“单向服务”转向“双向互动”，发动商户组建志愿服务队，定期为新就业群体、高龄老人提供免费体检、剪发等服务。创新“棠风送暖”积分机制，商户参与志愿服务、议事协商可获积分兑换礼品，形成“奉献—积分—回报”良性循环。目前已开展志愿服务100余次，小程序累计发放积分7100分，发放“门前三包经营户”标牌71个。

通讯员 尹金玲 安徽商报 元新闻记者 郑茹