

洗护用品无标识 他起诉宾馆要退房费



张剑说法

蚌埠一男子入住淮南田家庵区一宾馆，之后将该宾馆起诉至法院，要求宾馆退还其住宿费，原因是该宾馆提供的沐浴露洗发水等没有标识。近日，淮南中院对此案作出了终审判决。

连续入住两晚后要求退费

蚌埠一男子李某(化名)于2025年4月在淮南市田家庵区某宾馆连续入住两晚，共计花费了780余元。

李某诉称，其入住后发现宾馆提供的洗护用品，包括沐浴露、洗发水、洗手液均没有产品标识，另外，宾馆提供的咖啡和茶叶没有中文标识。

李某称，洗护用品无任何产品标识，违反《化妆品监督管理条例》中“化妆品的最小销售单元应当有

标签”的规定，因此，宾馆提供的是三无产品，侵害了他的知情权、选择权。另外，李某认为，宾馆提供的咖啡、茶叶无中文标识，违反食品安全法中“进口的预包装食品应当有中文标签、中文说明书”的强制性规定，属于“不符合安全标准的食品”。

因此，李某将宾馆起诉至法院，要求该宾馆退还其入住宾馆的费用780余元，并向他赔礼道歉。

一审认为未证明实质性损害

对此事，该宾馆自认在宾馆房间内提供的洗护用品没有产品标识、咖啡和茶叶没有中文标识，其提交的购买记录显示其从网上下单购买某品牌洗发露、沐浴露、洗手液，进口花果茶、咖啡，以证明其是购买大包装产品。

田家庵区法院一审认为，经审查，李某与其朋友先后在多个酒店入住，后均以酒店提供的洗护用品等为三无产品为由提起诉讼，要求退还房费。

法院认为，李某已实际入住，也接受了宾馆提供的住宿服务，宾馆提供的洗护用品虽没有产品标识、

咖啡和茶叶没有中文标识，但该洗护用品等为住宿服务的附属部分，李某未能举证证明其因该洗护用品咖啡和茶叶受到实质性损害，其在实际享用服务后要求退还住宿费、公开赔礼道歉，没有依据，不予支持。

二审认为不能认定宾馆违约

李某不服判决，提起上诉。

淮南中院二审认为，双方成立旅店服务合同关系，在该项法律关系中，宾馆提供符合卫生、安全标准的住宿环境及配套服务是其核心义务，虽然宾馆提供的洗护用品没有产品标识、咖啡和茶叶没有中文标识，存在履行瑕疵，但李某在入住期间正常使用，并未提出异议，案涉产品也未在使用后对其造成人身损害或产生安全隐患，现有证据不能证明宾馆因违约行为致使双方合同目的不能实现，仅凭洗护用品没有产品标识等不能认定宾馆构成根本违约，李某主张退还住宿费的请求依据不足，不予支持。近日，淮南中院作出二审判决，驳回上诉，维持原判。

安徽商报 元新闻记者 张剑 实习生 陈嫣然



梅香小寒

1月5日，在亳州市汤王温泉拍摄的梅花。当日是二十四节气中的小寒。数九寒天，梅花竞相绽放。

安徽商报 元新闻记者 刘勤利 / 摄

上班7天就受伤 调解获赔10万元

本报讯(安徽商报 元新闻记者 张剑 通讯员 时曼青)近日，合肥市包河区人民法院在调解中巧妙运用“六尺巷”典故蕴含的礼让和谐智慧，引导上班仅7天即因公受伤的劳动者与用人单位互谅互让。最终经营者当场赔付10万元。

2025年3月，陈某入职某熟食店担任厨房帮厨。工作期间，其在中央厨房打包时不慎被货架砸伤，导致右手中指开放性指骨骨折。经相关部门认定，该事故属于工伤，并鉴定其劳动功能障碍程度为十级。

陈某向合肥包河区法院提起诉讼，要求熟食店的经营者胡某承担工伤待遇赔偿责任共计13万余元。

法院受理后，承办法官发现双方情绪对立，特

别是经营者胡某对“才上班7天却要赔偿十几万”深感委屈。为促使纠纷实质化解，避免当事人陷入漫长诉累，法官决定加大调解力度，引入“六尺巷”工作法，以“让他三尺又何妨”的传统文化智慧作为调解破冰的钥匙。调解中，法官采取“背靠背”等方式多次组织调解，一方面向胡某详细释明其作为个体工商户经营者应承担的法律责任，协助核算应支付的工伤待遇项目及金额，并以六尺巷故事启发其从长远经营、诚信担当的角度看待问题；另一方面，在认可陈某合法权益的同时，也引导其体谅经营者面临的实际经营困难。

经过多轮情理法的沟通，双方最终各让一步达成一致调解意见，胡某当场一次性支付陈某工伤待遇赔偿款10万元，实现“案结事了人和”。

安徽各地同步启动 越冬水鸟“鸟口普查”

本报讯(安徽商报 元新闻记者 刘媛媛 通讯员 毕世龙 / 文 黄奕 / 摄)数九寒天，我省各大湿地却是鸟鸣阵阵，生机无限。来安徽越冬的水鸟到底有多少，它们过得怎么样?1月5日，2026年全国越冬水鸟同步监测及安徽省越冬水鸟同步调查在我省各地同步启动，将查清安徽水鸟“家底”。

安徽商报、元新闻记者了解到，此次调查由安徽省野生动物疫源疫病监测总站组织，由安徽大学湿地生态保护与修复安徽省重点实验室具体执行，为精准掌握全省越冬水鸟种群数量、分布动态及栖息地现状，以及区域生物多样性保护、湿地生态修复及野生动物疫源疫病防控提供关键科学依据。

此次调查全省共设越冬水鸟同步监测单元50个，其中全国重点监测单元23个，安徽省重点监测单元27个，涉及全省16个市。安徽省野生动物疫源疫病监测总站联合安徽大学组成同步监测队伍，各市林业局也组织辖区内监测单元实施单位，安排专人参与同步监测。10支专业调查队伍已经提前抵达调查地点，目前正在开展调查监测。

安徽是东亚—澳大利西亚水鸟迁徙路线上的重要节点，境内的湖泊、河流、沼泽等湿地资源是众多候鸟至关重要的越冬地和停歇地。2004年以来，我省持续进行水鸟同步调查。在2024—2025年冬季的全省同步调查中，共记录到越冬水鸟66种，分属于7目13科，总数量高达60.8万只。其中包含国家一级、二级重点保护鸟类共18种，凸显了安徽湿地生态系统在珍稀濒危物种保护中的关键地位。从种群构成来看，雁鸭类水鸟占据绝对优势，数量超过46万只，约占水鸟总数的75.78%，构成了安徽冬季湿地生态景观的主体。



1月5日，调查人员正在宿松县大官湖开展调查