多家网约车平台上线 AI 打车功能 需求定制与运力匹配如何平衡？

多家网约车平台近日陆续上线 AI 打车功能，用户只需简单描述出行需求，AI 会实时分析用户需求完成车辆匹配，进而实现叫车、车型筛选、价格预估等全流程操作。AI 打车真的能做到“一句话叫车”，就能完美匹配用户需求吗？如何为用户提供更加便捷、可靠的服务保障？

周继龙 / 制图

系统自行分析并推送车型

AI 打车怎么用？以阿里千问为例，用户无需下载打车软件，可直接通过千问 App 语音或文字表达出行需求即可，系统会快速解析，自动定位起点，匹配目的地，推送合适的车型、预估价格和行程时间，用户确认后即可完成下单。而滴滴的 AI 打车功能操作类似，输入目的地对话框下方最左侧正是“AI 叫车”，用户点击进入后，可通过语音或文字发送需求，界面上也提示用户可进一步提出要求，比如希望车辆 “空气清新、便宜、不晕车、最近的车”等，提出需求后，系统自行分析并推送车型供用户选择，确认后即可开启订单。

记者在千问 App 实测发现，叫车的需求，也就是“提示词”越简单，车辆匹配的速度越快。比如，告诉 AI“帮我打一辆车，从某地到某地”，基本可以在 10 秒左右打到车。而当记者把需求提得相对复杂，比如告诉 AI“帮我打一辆空气清新、车内整洁、司机驾驶平稳、价格要最便宜、带孩子出行后备箱需要装东西……”等内容时，反而显得有些难为 AI。千问这样解释原因：

千问：主要问题在于 “最便宜”和“驾驶平稳、空气清新”在网约车服务中通常是无法同时满足的。网约车平台的“经济型”或“特惠快车” 通常是为了追求低价，而对车辆的新旧程度、司机的评分等要求相对较低。要求“驾驶平稳”“无烟”以及“后备厢能放 28 寸行李箱”等，通常需要在“舒适型”或“商务型”等更高价位的车型上才能得到更好的保障。

记者在使用滴滴出行的 AI 打车功能时遇到的情况类似。AI 在无法精准匹配需求时，会提示“抱歉，无法指定安排车内整洁的司机和车辆，但会尽力帮你找到附近合适的车。”随后，记者打到了一辆正在完成上一单，系统显示车辆距离超过 5 公里，且等待时间约 15 分钟的特惠快车。

记者注意到，目前，AI 虽能理解用户的自然语言，但对于一些复杂的需求，仍难以准确拆解为标准化标签。

记者：有没有一些提示词，怎么样说才能叫到满意的车呢？

工作人员：有的。在打车页面它会有，比如说老人一般都喜欢空气清新的，座椅舒适的，或者司机态度好的，这种标签都是可以选择的。

记者：超出这些选项，比如把晕车，包括要宽敞的一些需求都提上去，AI 能满足吗？

工作人员：那要看具体是什么要求了，比如一定要油车，一定要电车，要空气清新的，这些基本的还是能满足的。“小滴助手”会匹配符合用户诉求最多三个方案供选择，需要手动确认用车，超时它自动就取消了。因为这个功能也是刚刚推出，它可能还有需要完善的地方。

AI打车用户暴增

滴滴出行提供的数据显示，AI 打车功能近一周的用户暴增 37 倍，“00 后”占比超 40%，越来越多年轻用户愿意为个性体验买单。目前“AI 小滴” 已涵盖 90 多个服务标签，当用户说“空气清新、车内安静、驾驶平稳、后备厢大”等提示词，在算法端相当于对供给池做了多条件过滤。当多项需求无法同时满足时，系统会按用户的需求排序，哪些是“必须满足” 的硬性条件，哪些是 “尽量兼顾”的理想期望，并以匹配度分数的形式告知用户。

AI 打车作为网约车行业的新方向，有其发展前景。工业和信息化部工业和信息化法治战略与管理重点实验室副主任赵精武认为，以往打车平台不能个性化记忆用户不同的习惯，现在人工智能可以帮助用户完成记忆，实际上是平台探索与用户之间的良性互动。

赵精武告诉记者，目前平台数据来源还不够丰富，也不够了解用户的个性化需求，甚至可能存在“模型幻觉”， 导致 AI 打车实际操作中可能存在“货不对板”的问题。

赵精武表示，模型幻觉就是生成的内容可能并不是精准匹配需求，还生成一些虚假的内容。因为 AI 叫车本质上是用提示词来实现，需求越精准越有助于叫到满意的车。但是这又带来一个问题，输入越精准，大模型对于用户的需求定位不准，可能叫的车并不是你想要的。因为大模型训练本质上需要高质量的训练数据集，通过提示词也在帮助训练大模型。平台要关注高质量的训练数据集的采集。另外，信息也要注意做一定的匿名化、去标识化，保护用户的隐私。

实际上，在 AI 能够精准识别用户需求后，后续还有一系列挑战。例如，AI 可以迅速匹配需求标签，但车辆的实际状况、司机的服务质量难为完全标准化，司机能否按要求履约；如果用户需求过于具体，平台车辆储备是否充足，是否可以支撑精细化需求？未来，平台还需要同步提升标准化管理水平，提升司机的履约能力，同时加强数据安全保护，才能让用户享受便捷的同时，获得更加可靠的服务保障。

据央视

安徽双赢集团拍卖有限公司拍卖公告

受定远县粮油发展集团有限公司委托，我公司于 2026 年 4 月 16 日上午 10 时在定远县原供销大厦四楼会议室对下列标的进行拍卖：

1、位于定远县七里塘乡孙集街道南侧孙集粮站，建筑面积约 3347.63 平方米的仓储用房及站内场地，叁年租赁使用权，年租金参考价：27.0 万元（不含税），竞买保证金：1 万元。2、位于定远县蒋集镇卜店街道南侧卜店粮站，建筑面积约 3538.80 平方米的仓储用房及站内场地，叁年租赁使用权，年租金参考价：25.625 万元（不含税），竞买保证金：1 万元。

联系电话：13866940507

安徽双赢集团拍卖有限公司
2026 年 4 月 3 日

公 告

我单位开发的承寓栖熙里小区所使用的 1# 总配安放在 3#-6#、10#-12# 位置，离 5# 较近（15 米以上），1# 分配安放在 1#、2#、7#-9#、13# 位置，离 13# 较近（15 米以上），开闭所安放在 12# 位置，离 12# 较近（15 米以上）并经规划部门审批，房屋租赁时已向住户说明并登报公示。设备在投运后，如出现因设备噪声原因或安全距离不够而导致的住户投诉问题，由我单位自行解决。各住户如有异议，见报后十日内与我单位联系。联系人：孙主任，电话：15656093164 特此公告！

合肥市房屋租赁有限公司

安徽双赢集团拍卖有限公司拍卖公告

受委托，我公司于 2026 年 4 月 14 日 10:00 在我公司（合肥市高新区玉兰大道 777 号双赢大厦）拍卖厅举办拍卖会，现公告如下：

一、拍卖标的：位于合肥市耀远路荣城北苑 50# 门面一层东侧等 26 间门面租赁权（房产面积、年租金参考价、竞买保证金等信息详见拍品清单和特别说明）。

二、咨询展示、缴付保证金、办理竞买登记手续时间：自公告之日起至 2026 年 4 月 13 日 16:00 止。有意竞买者缴纳竞买保证金至我公司（户名：安徽双赢集团拍卖有限公司；开户行：徽商银行合肥曙光路支行；账号：218101208006113 7），并持有效证件到我公司办理竞买报名手续。

咨询电话：0551-63506020，13866717020

拍卖公告

定于 2026 年 4 月 14 日上午 10 点。在老庄社区居委会会议室，对荣华综合楼部分商铺进行公开拍卖（详见拍卖资料），参考价 2200 元每平方。竞拍保证金：2 万元每间，保证金截止时间为 2026 年 4 月 13 日 17 时。若竞拍不成 7 个工作日退还（不计息）。请有意竞拍者与我司联系。联系电话：15398170072 13866280083

安徽叁贰壹拍卖有限公司　2026 年 4 月 7 日

365天天资讯 咨询电话 0551-62649617

分类广告

手机（微信）：13023008663
QQ：258733755
本栏为信息咨询，不作为签订合同及承担法律责任的依据。

遗失声明

胡若涵于 2026 年 4 月 2 日不慎遗失身份证件，证号：340403200803301620，现声明作废。

遗失声明

六安市光辉汽车运输服务有限责任公司，车号牌：皖 N05974（黄）的车辆道路运输证遗失，证号：341503280059，声明作废。

注销公告

本公司合肥法摘网络科技有限公司（曾用名），统一信用代码：91340122MAEJ0DTXXT；因注册地迁移至江苏省连云港市，更名为：连云港珐摘网络科技有限公司，现向安徽省通信管理局申请注销《增值电信业务经营许可证》；许可证号：皖 B2-20251058，业务种类：信息服务业务（仅限互联网信息服务），在线数据处理与交易处理业务。特此登报声明。

遗失声明

孙其康于 2026 年 3 月 28 日不慎遗失身份证件，证号：341103200512242215，现声明作废。

遗失声明

- 应阳遗失叉车证，证号：341124198501204012，特此声明。
- 黄山市徽州区小曹茶舍遗失公章一枚，编号：3410040130997，声明作废。
- 芜湖市莹顺蔬菜贸易有限公司 91340200MA2NKDD257 遗失发票章一枚，声明作废。
- 六安胖娃环保科技有限公司遗失法人章，编码：3415030254806，法人：张卫，声明作废。
- 滁州市胜威电力信息咨询有限公司遗失公章、财务章，法人章（马远）各一枚，声明作废。
- 方正豪（父；方申申，母；张玉琳）遗失出生医学证明，出生证编号：T340870941，声明作废。
- 黄山市徽州区小曹茶舍遗失法人章一枚，编号：3410040130096，（法人姓名：曹龙铧）声明作废。
- 徐腾飞遗失亳州恒大林溪郡 16 号楼 704 室购房发票一张，发票编号：2138537，收据金额：139405 元，声明作废。
- 蒋金瑞遗失安庆师范大学学生证，证号：151025086，声明作废。
- 铜陵市力天科教培训中心民办非企业单位登记证书副本（信用代码 52340705760848258 8）遗失，声明作废。
- 芜湖韦胜科技有限公司（统一社会信用代码：91340202MAG000UK0J）遗失公章、财务专用章、法人章（法人：周胜），声明作废。
- 望江县旗木服饰有限公司（统一社会信用 ,91340827MA2RYGDT4J）遗失公章（编号：3408270107032）、法人章（法人：余玲玲，编号：3408270107033），声明作废。
- 遗失阜阳江淮粮仓生态农业科技有限公司（统一社会信用代码：91341200072351379K）公章一枚（编号：3412021088072），声明作废。
- 安徽硒水酒业有限公司遗失银行开户许可证（核准号：J3610070878801，开户行：中国工商银行合肥市银河支行账号：1302015409200266 87）、法人章（编号：3401330187495，法人：徐海峰），声明作废。
- 涡阳众企建筑劳务有限公司（统一社会信用代码：91341621MA8NQ3DK97）遗失财务专用章（编号：3416210093003）、合同专用章（编号：3416210093005）、法人名章；段勤（编号：3416210093006），声明作废。
- 全椒嘉旭建筑装饰工程有限公司（统一社会信用代码：91341124MAD69HU88G）遗失法人章，法人：储成洋，声明作废。