

# 楼栋有温情 陌邻变睦邻



这个春天，芜湖市弋江区嘉园社区60号楼经历了一场静悄悄的变革。一次次轻叩门扉、一份份手填问卷、一群普通邻居的袖章与承诺。短短两个月，35户老人被看见，4位“隐藏的热心人”走向台前，“左邻右里帮帮团”正式成立——这个看似微小的楼栋实验，正在回答一个基层治理的老问题：当高龄困难老人集中在一栋老旧楼栋里，基层用什么温暖他们的晚年？

## “脚步调研”，把需求问进心坎里

很多项目也做入户走访，但“嘉园60号”的不同在于：社工敲开的不仅是家门，更是心门。77岁的杜叔叔说“习惯了”孤独，却在问卷上坚定勾选“愿意接受探访”——这种细微的矛盾，只有面对面、坐下来、慢慢聊才能捕捉到。项目没有急于发放服务清单，而是先用35份“一户一档”完成了有温度的需求画像。88岁的费阿姨列出的不是“大病救助”之类的宏大诉求，而是买菜、代扔垃圾、陪聊这些“小微需求”。正是这些被听见的“小事”，定义了帮帮团后来的服务方向：不追求高大上，只解决“身边一米”的烦恼。

## “点亮种子”，让邻里的光自己亮起来

项目最令人动容的发现，藏在一次寻常走访里：独居的范叔叔，早已默默帮残疾邻居代买物资；脑梗患者戴叔叔，一边与病痛抗争一边帮扶楼内另一位老人。

这正是“专业社工+志愿服务”模式的精髓：社



工不是服务的主力，而是发现者、组织者、赋能者。他们用专业眼光识别出“范叔叔们”，用帮帮团的袖章和物资包完成“身份确认”，让默默做好事的人获得信心与同伴。邻里互助，没有距离感，更有人情味。

## “帮帮团”，从“个案响应”到“机制守望”

项目不是一步到位的。4月2日，帮帮团成立仪式上，4名核心成员佩戴袖章、庄严表态——这是“组织化”，让零散善意有了规则与节奏。接下来，“每日守望”结对、上门便民服务、居民议事会将依

次落地——这是“机制化”，让互助不再是靠运气或人情，而是靠制度。

这三个层次构成了一条清晰的递进链：信任——队伍——机制。没有第一环节的雨中送油，老人不会相信“敲门的人会回来”；没有第二环节的队尾孵化，热心邻居仍是散兵游勇；没有第三环节的分层服务，互助难免流于形式。这条链，正是“嘉园60号”可复制、可推广的核心方法论。

## 在最小单元里回答“治理为了谁”

60号楼的意义，不止于一栋楼的变化。它证明：城市老旧楼栋不是治理的“包袱”，而是温情的“矿藏”。专业社工打前站、内生力量唱主角、轻量化机制做保障——最沉默的楼栋也能长出守望相助的根系。

项目的最终目标，不是让帮帮团永远活跃，而是当项目撤出后，60号楼依然有人敲门问候、顺手帮衬。到那时，“嘉园60号”将不再只是一个楼栋号，而是一种邻里关系的代名词：陌邻变睦邻，不是靠口号，而是靠一扇扇被叩开的门，和一颗颗被走近的心。

通讯员 胡龙 安徽商报记者 武鹏

## 『三联三促』精准治理 聚焦群众急难愁盼



近年来，芜湖市镜湖区张家山街道坚持以党建为统领，聚焦群众急难愁盼，扎实推行“三联三促”工作法，以组织联动、资源联通、政企联合凝聚多方力量，以促治理、促服务、促民生提升工作质效，推动基层治理从“分散发力”向“协同攻坚”转变，切实把治理效能转化为群众看得见、摸得着、感受得到的幸福指数。

组织联动促治理，建强党建引领“主心骨”。张家山街道通过跨领域、跨行业结对共建，全面凝聚13家单位共治合力，有效整合辖区党员、医护人员、教师、物业骨干等多元力量，把分散资源纳入基层治理“一盘棋”。依托联动机制常态化开展“送温暖”“美化家园”等志愿服务活动30余次，让各类治理力量在党组织引领下精准对接群众需求，不断筑牢基层治理组织根基，以“红色”领航赋能基层治理提质增效。

资源联通促服务，打通惠民利民“快车道”。张家山街道通过资源统筹整合机制，搭建便民服务直达平台，将医疗健康、教育帮扶、志愿服务等

资源精准送到居民家门口，有效解决群众办事不便、服务覆盖不足等实际问题。聚焦“一老一小一困”重点群体精准发力，累计为70余户独居老人提供上门关爱、健康照料等服务，为20名困难儿童开展慰问帮扶、暖心助学，实现重点人群关爱全覆盖、服务无死角，切实以资源联通提升服务温度、增强民生质感。

政企联动促民生，办好宜居提质“实在事”。聚焦老旧小区设施老化、环境短板等民生痛点，张家山街道深化政企协同攻坚，深入开展“小区提质+顽疾清零”专项行动，推动基层治理从“被动接单”向“主动治理”转型升级。政企同心发力推进民生实事落地，顺利完成徽商春天小区二次供水和消防改造工程，更换蓝山逸居等4个小区42台老旧电梯，实施6个小区路面沥青铺设及雨污水管网清淤重建工程，通过实打实的硬件提升、环境改善，不断补齐居住短板、优化生活品质，切实把治理成果转化为群众可感可及的幸福生活。

费娟

## 精细管理“全覆盖” 绘就分类“新画卷”

近年来，合肥市瑶海区七里站街道坚持党建引领，将基层党组织政治优势、组织优势转化为城市精细化管理与垃圾分类治理的效能，推动垃圾分类从“新时尚”固化为“好习惯”，持续打通精细化管理落地见效的“最后一公里”。

七里站街道坚持高位统筹、系统谋划，围绕垃圾分类投放点建设、精细化管理难点攻坚等关键环节，网格巡查“全覆盖”，整合驻区单位、城管、物业、党员志愿者、群众等多方力量，实行“定人、定岗、定责”，聚焦日常管理、桶前值守、设施维护及居民投放准确率等关键环节，切实做到底数清、情况明。对巡查发现的垃圾分类不规范、市容环境脏乱差等问题，实行清单化管理、销号式落实，推动问题整改见底清零。



七里站街道深入开展“党员亮身份、服务亮承诺、工作亮标准”行动，组建10余支、超300名以党员为核心的志愿服务队伍，开展“面对面”解读、“手把手”指导，将政策标准转化为群众听得懂、学得会的实操方法。今年以来，累计开展垃圾分类宣传“进企业、进单位、进校园、进社区、进家庭”等实践活动50余场，推动绿色理念从“指尖”延伸到“心间”。

夏瑜