

票决民生实事 书写“民生答卷”

合肥市蜀山区荷叶地街道召开第二届选民代表会议第五次全体会议

4月17日,合肥市蜀山区荷叶地街道召开第二届选民代表会议第五次全体会议,票选街道2026年民生实事项目。经过选民代表投票,最终,绿怡居东区文化广场舞台建设;亚华茗苑、茗香苑综合活动室提升改造;绿怡居、嘉和苑顶楼天沟维修(一期工程);浅水湾社区居家养老服务站维修改造、为民服务中心屋顶防水维修等项目入选。

近年来,荷叶地街道在全省率先探索街道选民代表会议制度的基础上,通过召开街道选民代表大会票选街道民生实事,将街道民生实事选择权交由选民代表。



办好民生实事,交出亮眼答卷

荷叶地街道第二届选民代表会议第五次全体会议听取了《荷叶地街道办事处工作报告》《荷叶地街道人大工委工作报告》《荷叶地街道2025年民生实事落实情况报告及2026年民生实事候选项目说明》。

荷叶地街道人大工委主任郎爱荣介绍,荷叶地街道推进选民代表会议制度走深走实,去年5月,街道第二届选民代表会议第四次全体会议上,117名选民代表票选出民生实事项目5个,当年年底前全部完成建设。其中,绿怡居、嘉和苑小区监控维修建设项目,让群众获得了安全感;金荷、浅水湾群众活动中心维修项目,改善提高了活动场所,丰富了小区居民日常娱乐活动;四方新村小区健身活动场地建设,取得了良好的社会效益,让群众实实在在感受到了获得感、幸福感、安全感。

值得一提的是,荷叶地街道去年5个项目完成后略有结余,为充分利用项目资金,解决更多的群众最关心、最直接、最现实的问题,当年又确定了3个增补项目,分别为:浅水湾居民活动中心改造项目、街道为民服务中心维修改造项目、绿怡居东区文化广场拆除项目。至此,2025年共计完成民生实事项目8个。

“针对绿怡居小区居民反映的视频监控损坏、电



票选街道民生实事

动自行车坡道短板等热点民生问题,我们选民代表听民声、汇民意,将群众急难愁盼带到街道、社区,然后通过选民会议来协商、票选。通过民生实事项目的实施,实现了从‘乱’到‘治’、从‘旧’到‘新’、从‘盲’到‘明’的三大转变,社区面貌焕然一新。”选民代表卫红说,民生实事选民提、投票选,居民真正成了民生实事的主人。

全省率先探索,聚焦群众急难愁盼

作为全省率先探索街道选民代表会议制度的街道,荷叶地街道早已把民生实事的选择权交到了选民代表手中。每年9月,街道便启动下一年度民生实

事项目征集工作,通过公示栏、电子屏、网络、座谈会等多种渠道,广泛征集“两代表一委员”、辖区企事业单位和居民的意见。街道人大工委还依托代表履职平台,组织人大代表、选民代表深入网格,倾听群众的急难愁盼。在街道选民代表大会上,选民代表以投票表决的方式,选出当年度要实施的民生实事项目。

为了确保民生实事项目落地见效,荷叶地街道建立了“代表重点包联、专班顶格推进、社区部门联动、定期调度总结”的长效机制。街道人大工委还会组织人大代表、选民代表,对项目进度、质量进行全程监督。

今年,荷叶地街道在充分征询群众意见基础上,共征集8个项目。4月17日,在荷叶地街道第二届选民代表会议第五次全体会议上,经过投票,确定了6个民生实事项目。

截至2026年,荷叶地街道的街道居民(选民)代表会议制度探索已在合肥市、蜀山区众多街道推广、实施。越来越多的群众通过这一制度,参与到街道治理中来,让“街道的事”真正变成了“大家的事”。

未来,荷叶地街道将继续坚持以人民为中心,持续关注居民需求,不断推进民生实事项目,让幸福家园升级,让生活更加美好。

通讯员 朱琳 陶柳延 安徽商报记者 武鹏

“席”心相伴暖夕阳 温情守护幸福家

为扎实做好辖区特殊老年群体关爱服务,合肥市包河区淝河镇席井村党群服务站、新时代文明实践站、社工站联动“银发关爱团”志愿服务队,精心打造“席”心相伴项目,织密特殊老年幸福保障网。

据介绍,项目启动以来,立足特殊老年群体生活照料、健康保障、精神慰藉、居家安全四大核心需求,精准摸排辖区特殊老年群体9人,建立专属服务档案,组建“银发关爱团”志愿服务队,11名志愿者“一对一”结对、多对一暖心帮扶。志愿者定期上门陪伴、倾听老人心声诉求,排查用电、

用气、防火防摔、反诈防骗等安全隐患,免费为老人清理环境等,累计上门服务超百次;同步联动辖区医疗资源,定期开展免费血压监测、健康科普、节气养生宣讲等活动;重阳、端午等传统节日,为9名特殊老人及辖区老年群体送上暖心物资与节日祝福。

下一步,席井村将持续提升项目品牌建设,聚焦9名特殊老年群体个性化需求,拓展精细化服务,持续擦亮敬老服务底色,用心用情守护夕阳美好。

通讯员 黄冉 安徽商报记者 周梅

暖心认证进小区

为切实解决老年群体出行不便、认证操作困难等难题,近日,合肥市包河区淝河镇卫乡村党委开展“暖心认证进小区”专项服务活动,将便民服务送到老年人家门口。

活动现场,党员志愿者、工作人员划分、布置好咨询引导、认证办理等功能区域,提供便捷高效的“一站式”服务。对高龄、独居、行动不便且不熟悉智能手机操作的老人,工作人员一对一耐心引导完成人脸识别、信息核对,手把手教学认证流程;对卧床不起、失能半失能等特殊老年群体,服务小队逐户上门,全程代办认证手续。

“我腿脚不便,出门办事很费劲,原本还发愁

不会用手机认证,没想到志愿者直接上门帮忙,几分钟就办妥了,真是太贴心了!”小区82岁的卫爷爷握着工作人员的手,连连为暖心服务称赞。

活动期间,工作人员还同步宣讲养老金发放政策、认证周期及逾期未认证的影响,普及反电诈、居家用电用气安全等实用知识,在贴心服务中拉近与老年居民的距离,传递社区温情。

此次养老认证进小区活动,把便民实事办到了老年群众的心坎上。下一步,卫乡村将持续发挥党建引领作用,聚焦老弱病残等重点人群,延伸服务触角、提升服务效能,让为民服务更接地气、更有温度、更具实效。

通讯员 黄冉 安徽商报记者 周梅



小小志愿者们现场捡拾垃圾

净美地球 拾光行动

4月18日,在第57个世界地球日来临之际,合肥市瑶海区城东街道隆岗村社区联合城东街道“两项服务”青少年服务项目承接单位——安徽省社家老年服务中心,组织辖区青少年志愿者开展了一场“净美地球,拾光行动”志愿服务活动。

活动当天,数名小小志愿者在隆岗村社区和安徽社家志愿者的带领下,来到辖区内的开放式公园,开展垃圾清理行动。孩子们手持夹子、垃圾袋,分工协作,认真捡拾路面、绿化带中的烟头、纸屑、塑料袋、饮料瓶等废弃物。尽管天气渐热,小朋友们依然热情高涨,不放过任何一个卫生死角。经过一个多小时的劳动,现场共清理垃圾10余袋,公园环境明显变得更加整洁清爽。

在活动过程中,孩子们一边劳动一边交流环保小知识,有的主动提出要减少使用一次性塑料制品。不少陪同前来的家长也一同参与清理,认为这样的实践活动比单纯说教更能让孩子理解保护环境的意义。

邹卓丁佳丽