

老人进店休息离世 店家遭索赔 家属退还 19000 元补偿款



湖南祁东“老人进店休息离世店家遭索赔”一事近日引发舆论关注。记者在湖南祁东采访了解到,26日下午,死者家属已将 19000 元转回到了店主肖爱华儿子的账户。26 日晚,在当地有关部门见证下,双方签署了一份新的《见证书》。死者家属表示,已认识到接受这一补偿的不妥之处。

该事件过程究竟如何,记者赶赴湖南省祁东县采访了当事双方和参与调解人员,并调阅多份笔录。

是否存在施救不当?

经记者多方询问并与多份笔录印证,死者罗某生前是店主的街坊邻居,与棋牌店店主肖爱华相识。事发当天,老人独自走到棋牌店门口一张椅子上坐下,未与任何人有过接触。随后,老人突发身体状况,肖爱华一时慌了神,“拨号的地方都找不到”,喊来其他人帮忙拨打了 120。因天气炎热,店内又无空调,她判断老人可能是中暑,按民间经验将他移至门口通风处。“祁东话说中暑要‘见天’,‘见天’能呼吸新鲜空气。”肖爱华说。

然而,老人最终离世。家属通过回看视频,认为肖爱华施救方式存在不当,对死亡结果存在一定责任,提出了索赔诉求。

经公安机关调查核实:罗某系突发疾病死亡,无外力伤害、无争执冲突,排除刑事案件。现场视频显示,肖爱华全程积极施救,及时报医,行为善意正当。“在此后的调解中,我们都点明了,没有证据表明店主一方存在过错,因此店主一方不应承担责任。”参与调解的祁东县洪桥街道综治中心主任陈忠说。

店主一方有没有被威胁?

既然无责,为何还有 19000 元“人道主义补偿”?

记者了解到,17 日下午,接到医院报警后,洪桥派出所将肖爱华和两名目击者请去调查。到场处置的派出所民警告诉当事双方,可以就这一事件到综治中心进行调解。

对于这一期间是否有过“停尸闹事”的威胁,双方各有说法。

死者妻子在笔录中否认亲属有过此类言行,死者儿子也对记者表示从未听过。但店主一方则在笔录中称对方前期有过“不赔偿就把尸体放门口”的表述,但承认“的确没有真正实施”。

18 日第一次正式调解,罗某家属提出 10 万元诉求。参与调解的综治中心工作人员陈小毛介绍,调解方当面讲明法律规则:依民法典,主张侵权赔偿须举证证明对方有过错;同时告知调解自愿,任何一方不同意即可终止。卷宗显示,肖爱华坚持自己无过错,但自愿人道帮扶 2000 元,罗某家属降至 5 万元后不再让步,调解就此暂停。考虑到天气炎热,经调解人员建议,罗某家属于当日下午先行火化遗体。

19 日的第二次调解采取“背对背”方式。罗某家属将补偿金额降至 2 万元;念及老人是街坊邻居,如今不幸



离世,店主肖爱华的一名亲属根据当地风俗援引同类事件,主动提出 15000 元。此后,考虑到分歧和矛盾影响精力、时间,也可能产生次生问题,双方逐渐达成 19000 元的共识,肖爱华丈夫当场转账。

“我们没有权力逼迫别人出钱。”参与调解的综治中心工作人员刘林刚说,开始时是店主一方主动提出给几千元,参考同类事件的调解方案也是店主一方亲属先提的。而从时间线看,签约前一天遗体已火化,客观上的确不存在“停尸”要挟的条件。

那么,肖爱华为何掏钱?肖爱华的儿子坦言,家里本只想给两三千元,最终接受 19000 元,是因为考虑到母亲的身体状况,“出事后她一直失眠。”

调解是不是“和稀泥”?

有网友质疑:既然初步核查已显示店主无责,为什么还要组织调解?

“民事问题是谁主张谁举证,调解人员也没有资格下权威判断,只能向双方说明目前没有证据证实有责任。”陈忠说。

综治中心是否可以拒绝主持调解呢?陈忠表示,只要群众双方确实发生矛盾和争议,也没有一方闹事或违法,一般应该调解。他也表示,结合网上舆论等意见,后续工作中会认真复盘。

祁东县司法局相关负责人介绍,当地每年大部分民事纠纷都通过调解解决。“调解作为一种柔性纠纷解决方式,能够有效吸附民间矛盾纠纷,避免案件大量涌入法院,或者就地激化。”这位负责人也坦言,因为矛盾纠纷的现实复杂性,这个“度”如何把握,即使是资深调解人员也有困惑。如何让无责者不吃亏,又不把矛盾一味上交,是留给基层治理的现实考题。

西南政法大学法学院副教授夏璇表示,本案采用的基层调解这一纠纷解决程序本身不存在问题。基层调解

是我国独具特色的非诉讼纠纷解决机制,在化解基层矛盾、维护社会稳定方面发挥着不可替代的“第一道防线”作用。他认为,该事件引发进一步思考:在基层调解过程中,应当如何保障当事人真实意愿得到充分尊重,确保调解结果真正体现公平正义?“应深刻认识到基层调解的核心价值在于‘定分止争’而非简单的‘息事宁人’。”夏璇建议,必须回归基层调解自愿、平等原则,将事实清楚、是非分明作为调解的前提;同时优化调解员队伍结构,提升专业能力,通过引入具备法律专业背景或相关行业经验的人才,以应对不同类型、不同复杂程度的纠纷。

武汉大学社会学教授吕德文对

拍卖公告

受安庆鑫地拍卖有限公司(以下简称管理人)委托,安庆鑫地拍卖有限公司定于 2026 年 9 月 5 日 10 时至 2026 年 9 月 6 日 10 时止(延时除外)在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(https://pai.mai.com.cn)以下简称中拍平台)举行网络拍卖会(再次拍卖),进行公开拍卖下列标的物,现公告如下:一、拍卖标的(标的信息仅供参考,具体以现场实物及实际为准)安庆鑫地机械制造有限公司名下:一批机器设备约 15 项和一批办公用品约 19 项等资产拍卖。详见评估报告(皖安和评字[2026]FH-0909 号)或拍品清单。再次拍卖起拍价:2468931 元(贰佰肆拾陆万捌仟玖佰叁拾壹元整)。竞买保证金:25 万元。履约保证金:4 万元。二、咨询展示:自公告发布之日起至 2026 年 9 月 4 日 15 时止在标的物所在地展示;竞买保证金到账截止时间为 2026 年 9 月 4 日 15:00 时止。三、报名方式:意向竞买人请于咨询展示期内到我公司获取《拍卖文件》咨询、报名。四、报名地址:安庆市南城北路 89 号中宣苹果公寓写字楼 316 室;电话:13329062864 黄先生,管理人监督电话:1595581072(丁律师)

安庆鑫地拍卖有限公司
2026 年 8 月 28 日

拍卖公告

兹定于 2026 年 9 月 4 日 8 时在本公司拍卖厅举行拍卖会,届时将公开拍卖安庆市大观区集贤南路 222 号三和居 3 幢一单元 1 室房产,现公告如下:
一、拍卖标的起拍价 56 万元,竞买保证金 5 万元。
二、咨询展示:自公告发布之日起至 2026 年 9 月 3 日 11 时止,在房屋所在地现场咨询。
三、报名方式:竞买人请于 2026 年 9 月 3 日 11 时前将竞买保证金缴入我公司指定账户(账号请向我公司索取),携带有效证件到我公司办理登记手续,方可竞买。详见本次拍卖会的竞买须知。
四、公司地址:安庆市双井街 207 号,联系电话:13965818481。
安徽巨人拍卖有限公司 2026 年 8 月 28 日

365 天天资讯

刊登电话:0551-62649617
地址:杏花公园北 100 米润安大厦 B 座 32 层

分类广告

手机(微信):13023008663
QQ:258733755
本栏为信息资源,不作为任何合同及责任承担的依据。

注销公告

浙江万高(合肥)律师事务所经全体合伙人一致同意于 2026 年 7 月 10 日决议解散,并于同日成立指定清算人。请债权人于本公告发布之日起 45 日内,向清算人申报债权。联系人:邓洁,联系电话:13868054248,地址:安徽省合肥市包河区绿地中心 E 座 2415 室。
浙江万高(合肥)律师事务所清算组
2026 年 7 月 10 日

阜南县苗南河公园 1 处房产 5 年期租赁权招租公告

受委托,我公司于 2026 年 9 月 5 日上午 9:00-9:30 时止(延时除外)在中拍平台(https://pai.mai.com.cn)以下简称中拍平台)公开竞价方式招租下列标的,公告如下:一、招租标的:阜南县苗南河公园 1 处房产 5 年期租赁权。具体详见中拍平台拍卖文件公告。报名时间:自招标公告发布之日起至 2026 年 9 月 4 日下午 17:00 时止。二、咨询电话:18955851732(微信同号) 金诺国际拍卖集团有限公司
2026 年 8 月 28 日

遗失声明

宿州市翰邦再生资源有限公司(统一社会信用代码:91341302MA6KDLG3L4U)不慎遗失公司公章一枚,现声明作废。
界首市公证知识产权保护协会(统一社会信用代码:51341282MA6A0832P)经理事和会员大会审议通过,办理社会团体注销登记,现已成立清算组,清算组负责人:谢江,请债权人于本公告发布之日起 45 日内,向本社团清算组申报债权,逾期视为自动放弃相关权利。联系人:谢江;联系电话:13309686099 地址:安徽省界首市人民路。
界首市公证知识产权保护协会
2026 年 8 月 27 日

公告函

合肥九九智壳电子科技有限公司:本公司受理的南永新与合肥九九智壳电子科技有限公司之间的合作协议合同纠纷案件,现已审理终结,现依法向公司公告送达(2026)合仲字第 0017 号判决书,你公司可自行到本委领取判决书。自公告之日起经过 30 日,即视为送达。(上述期限满日如遇节假日,均顺延至节假日后的第一个工作日)
合肥仲裁委员会
2026 年 8 月 28 日

侯慧与辛来运债权转让暨债务催收联合公告

根据侯慧(身份证号:342421197507016826)与辛来运(身份证号:342401198407095318)签订的债权转让合同,侯慧将其对公告清单所列借款人和担保人的债权及担保全部权利和利息计算截至 2020 年 5 月 31 日依法转让给辛来运。侯慧现以公告方式通知借款人和担保人,辛来运作为上述债权的受让方,现公告要求公告清单中所列的债务人及其担保人,从公告之日起立即向辛来运(身份证号:342401198407095318)履行还款义务或承担相应的担保责任。特此公告。
单位:人民币/元

债务人名称	借款合同编号	担保方式	担保合同编号(或合同签订时间)	本金	利息
六安陆天玉竹制品有限公司	营销中心杜流信字(2012)第 130072 号	抵押	营销中心杜流信字(2011 第 130086 号)	1,400,000.00	1,145,938.66

侯慧 辛来运
2026 年 8 月 26 日

遗失声明

●彭政钦遗失军人保障卡,证号:813413211012126389,声明作废。
●合肥汐宸企业管理咨询有限公司遗失法人章、法人:胡国庆,声明作废。
●汪紫萱(父亲:汪怀东,母亲:陈敏)出生医学证明遗失,编号:P340143379,声明作废。
●朱俊博(父:朱青松,母:梁自红)遗失出生医学证明,出生证编号:P340072485,声明作废。
●严欢不慎遗失自考毕业证书登记表,专业:汉语言文学,证号:65340101231195724,声明作废。
●曹语诺(父:王正东,母:徐学运)遗失出生医学证明,出生证编号:L340524044,声明作废。
●芜湖普耳医药科技有限公司(统一社会信用代码:91340207MA8PW4Q80X)遗失发票专用章,声明作废。
●安徽三悦新能源汽车部件有限公司工会委员会遗失公章一枚,编号:34059060090888,声明作废。
●马鞍山山市雨山区汉客慈惠信息技术有限公司(个体工商户)遗失公章一枚,编号:3405040189236,声明作废。
●郭嘉峰遗失安徽丰大股份有限公司 2022 年 4 月 4 日开具的,编号:0018655,金额:300000 元团购金收据,声明作废。
●本人金清华遗失红星美凯龙合肥政务区商场开具的汉纱纱窗的质保金收据,收据编号:SK26060813141793,金额 2 万元,声明作废。
●中国人民财产保险股份有限公司铜陵市分公司工会委员会遗失中国工商银行铜陵分行石城路支行开户许可证,核准号:J3670000415905,声明作废。

遗失声明

●怀远县褚集镇润东村股份经济合作社遗失开户许可证,开户行:中国农业银行股份有限公司怀远双桥支行,核准号:J3631001445203,12291301040003246,声明作废。
●安徽省健康百姓大药房连锁有限公司四十六部(统一社会信用代码:91341621MA2NEB542U)遗失税控盘,税控设备类型:税控盘,税控设备编号:499202166741,声明作废。
●安徽新语森耀有限公司遗失公章(编号:3415010151788),发票专用章(编号:3415010151787),法人章(法):杨志霞,编号:3415010151785,合同专用章(编号:3415010151789),声明作废。
●淮南研读保洁有限公司凤台分公司遗失公章,编号:3404210177697,声明作废。
●砀山县铭康堂大药房有限公司统一社会信用代码(91341321MAE5F3RH8A)(3413210254801)遗失,声明作废。